



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

COYUNTURA SOCIAL Y PROCESOS DE PARTICIPACIÓN DE ADULTOS
MAYORES EN LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA, PERÍODO 2017

**Trabajo de sistematización de experiencias prácticas previo a la obtención
del título de:**

Licenciada en Trabajo Social

Autora: Marjorie Gabriela Llunitasig Claudio

Tutor: Dra. Daisy Astrid Valdivieso Salazar

Quito, Abril 2018

Derechos de autor

Yo Marjorie Gabriela Llunitasig Claudio, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación, “COYUNTURA SOCIAL Y PROCESOS DE PARTICIPACIÓN DE ADULTOS MAYORES EN LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA, PERÍODO 2017”, modalidad de sistematización de prácticas, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad Central de Ecuador una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Central del Ecuador, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiere presentarse por causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Firma

Marjorie Gabriela Llunitasig Claudio

C.C.N^o0550073787

majogaby02@hotmail.com

Aprobación del tutor del trabajo de titulación

Yo Daisy Astrid Valdivieso Salazar, en mi calidad de tutor de trabajo de titulación, modalidad Sistematización de Experiencias Prácticas, elaborado por **MARJORIE GABRIELA LLUMITASIG CLAUDIO**; cuyo título es: **“COYUNTURA SOCIAL Y PROCESOS DE PARTICIPACIÓN DE ADULTOS MAYORES EN LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA, PERÍODO 2017”**, previo a la obtención de Grado de Licenciada en Trabajo Social; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal examinador que se designe, por lo que **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación determinado por la Universidad Central del Ecuador.

En la ciudad de Quito, a los 27 días del mes de abril del 2018

Dra. Daisy Astrid Valdivieso Salazar

DOCENTE TUTOR

C.C: 1710640580

Dedicatoria

A dios por cuidarme en todo momento, desde que me aleje de mi hogar por cumplir un anhelo, por la perseverancia y la vocación que sembró en mí.

A mis padres, Gabriel y Olguita que no han limitado su esfuerzo físico y económico para siempre darme lo mejor, brindarme su mano y creer en mí.

A mi hermano Eduardo, quien es un amigo incondicional con el que siempre contare con su apoyo.

A mi compañero de vida Pablo y mi mejor creación María Gabriela, quienes conforman mi familia y son mi inspiración para alcanzar éxitos y logros.

A mi ayllu, amigas que significan una familia, que construyeron lazos de amistad verdaderos a pesar de la distancia.

En fin a todas y cada una de las personas que caminaron conmigo en el transcurso de mi vida académica universitaria, y hoy comparten conmigo este logro.

Agradecimiento

Gracias a dios por regalarme la vida, por sembrar en mi lucha y perseverancia, que me permite siempre afrontar cualquier obstáculo.

A mi familia y amigas por su apoyo y confianza incondicional, quienes no solo fueron parte de este logro sino que son fundamentales en mi presente

A la Universidad Central del Ecuador por la oportunidad que nos otorga para cumplir y desarrollar nuestras habilidades y destrezas

A cada uno de mis profesores gracias por su comprensión y dedicación durante los años de aprendizaje.

A mi tutora Dra. Daisy Valdivieso por su dedicación y por impartir sus conocimientos en la elaboración y culminación de la presente sistematización.

Hoja de aprobación del jurado o tribunal

El Tribunal está constituido por:

.....
.....
.....

Luego de receiptar la presentación oral del trabajo de titulación previo a la obtención del título (o grado académico) de.....presentado por el (la) señora (a /ita).....

Con el título:

.....
.....

Emite el siguiente veredicto:
(aprobado/reprobado).....

Fecha:.....

Para la constancia de lo actuado firman:

Nombre y Apellido	Calificación	Firma
Presidente.....
Vocal1.....
Vocal 2.....

TEMA: “COYUNTURA SOCIAL Y PROCESOS DE PARTICIPACIÓN DE ADULTOS MAYORES EN LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA, PERÍODO 2017”

Autora: Marjorie Gabriela Llumitasig Claudio

Tutor: Dra. Daisy Astrid Valdivieso Salazar

Resumen

El presente trabajo detalla la sistematización de experiencias en la práctica comunitaria pre-profesional realizada en el grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas” perteneciente al gobierno autónomo descentralizado de la parroquia de Amaguaña, período 2017; este trabajo analiza la forma en que se dieron los procesos de participación social y recreación de los adultos mayores, los métodos utilizados que tienen enfoques de aplicación en temas como derechos humanos y diversidad cultural en la ejecución del proyecto. Además este estudio permite analizar la presencia o ausencia de componentes necesarios para una coyuntura social; los elementos de inclusión, sostenibilidad y participación son ejes esenciales para su construcción, todo esto bajo un enfoque de género, interculturalidad, intergeneracional, política pública con el objetivo de generar sustentabilidad en el programa de protección para adultos mayores.

PALABRAS CLAVES: ADULTO MAYOR, COYUNTURA SOCIAL, PROCESOS, PARTICIPACION, INCLUSION, SOSTENIBILIDAD.

TOPIC: "SOCIAL SITUATION AND PARTICIPATION PROCESSES OF OLDER ADULTS AT AMAGUAÑA PARISH, PERIOD 2017"

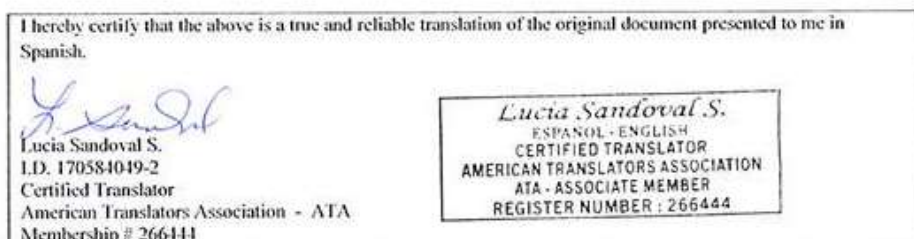
Author: Marjorie Gabriela Llunitasig Claudio

Tutor: Dr. Daisy Astrid Valdivieso Salazar

Abstract

The present work details the experiences systematization during the pre-professional community practice carried out in the group of older adults "Sonrisas Doradas" that belongs to the autonomous decentralized government at Amaguaña parish, period 2017. This paper analyzes the way in which the social participation and recreation processes of older adults took place, in this research some methods were used; they have approaches of application in topics such as human rights and cultural diversity during the total execution of the project. In addition, this study allows us to analyze the presence or absence of necessary components for a social conjuncture. The elements of inclusion, sustainability and participation are essential axes for its construction, all of these activities were made under gender, intercultural, intergenerational and public policy approaches with the aim of generating sustainability in the protection program for older adults.

KEYWORDS: ELDERLY, SOCIAL SITUATION, PROCESSES, PARTICIPATION, INCLUSION, SUSTAINABILITY.



Índice de Contenidos

Derechos de autor.....	ii
Aprobación del tutor del trabajo de titulación.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Hoja de aprobación del jurado o tribunal.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
1 INTRODUCCIÓN	1
2 ANTECEDENTES.....	7
3 PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN	11
4 MARCO TEÓRICO.....	11
4.1 Coyuntura Social y procesos de participación en los Adultos mayores desde ahora AM.	11
Coyuntura	12
Coyuntura social.....	13
Procesos	14
Participación.....	14
Adultos mayores	15
4.2 Sostenibilidad de política pública e inclusiva para AM.	16
Sostenibilidad.....	17

	Política pública para el AM.....	18
	Gobiernos Autónomos Descentralizados, GAD.....	20
4.3	Diálogo de saberes y aprendizajes desde la teoría de las capacidades... 21	
5	MARCO METODOLÓGICO	24
5.1	Ejes de sistematización.....	24
5.2	Objeto de Estudio	24
5.3	Actores Participantes	24
6	OBJETIVOS	25
6.1	Objetivo General	25
6.2	Objetivos Específicos	25
7	ENFOQUE METODOLÓGICO Y TÉCNICAS	25
7.1	Metodologías de Trabajo Social.....	26
	Trabajo Social en Caso	26
	Trabajo Social en Grupo	28
	Trabajo Social en Comunidad	28
	Método Etnográfico	30
7.2	Modelos de Intervención	31
	Modelo Humanista/ Existencialista	31
	Modelo Crítico Radical.....	32
7.3	Técnicas de intervención	33
	Entrevista.....	33
	Visita Domiciliaria	34

Observación	34
7.4 Instrumentos de Intervención	35
Informe Social.....	35
Ficha socio-contextual.....	35
Genograma.....	36
8 RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO.....	37
10 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS CRÍTICO	55
10.1 Análisis de Resultados	59
11 CONCLUSIONES	64
12 RECOMENDACIONES	65
13 BIBLIOGRAFÍA.....	67
14 ANEXOS.....	70

Índice de Tablas

TABLA 1; MATRIZ DE RECONSTRUCCIÓN DEL DATO.....	38
TABLA 2; MATRIZ DE CONTROL DE DATOS AM “CENTRO”	59

Índice de Gráficos

GRAFICO 1; GÈNERO DEL GRUPO DE AM CENTRO.....	61
GRAFICO 2; GÈNERO DEL GRUPO DE AM CUENDINA.....	61

Índice de Anexos

Anexo N°1. Ficha socio-contextual

Anexo N°2. Grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas”.

Anexo N°3. Visitas Domiciliarias

Anexo N°4. Festival de talentos.

Anexo N°5. Salidas de recreación

COYUNTURA SOCIAL Y PROCESOS DE PARTICIPACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES, EN LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA, PERIODO 2017

CAPÍTULO I

1 INTRODUCCIÓN

Esta sistematización pretende recolectar de forma ordenada y clasificada la experiencia realizada en la práctica pre-profesional, en beneficio de los adultos mayores de la parroquia de Amaguaña, periodo 2017; generando conocimientos y aprendizajes sobre los elementos que deben contemplarse al momento de abordar e intervenir en la población adulta mayor a partir de la coyuntura social, como parte de su realidad, cultura y cosmovisión del procesos vivido.

El proyecto “sonrisas doradas” del gobierno parroquial de Amaguaña , demostró que si no se observa una coyuntura social como una de las perspectivas de intervención, la exclusión de hombres y mujeres adultos/as mayores será visible por su ausentismo al centro, por diferentes limitaciones que ponen en riesgo la sostenibilidad del proyecto y a la vez cosificar al ser humano.

Esto se visibiliza en la serie de problemáticas dentro del grupo y su organización como tal, la falta de empoderamiento y compromiso de los participantes, insuficiente y mal uso del recurso económico, desorganización administrativa, análisis de las condiciones de vida de los adultos mayores y sus diferentes características, entre otros, son elementos que hacen no exista una coyuntura en la realidad social con la que se trabaja.

Por tal razón la sistematización recoge la forma en que se dieron los procesos de participación social existente, para consigo analizar cuál podría ser el cambio o la intervención en un futuro trabajo comunitario, indicando las falencias que no hacen sostenible el programa y que debe realizarse para que

exista una coyuntura social en beneficio de los/las adultos mayores que forman parte del grupo denominado “Sonrisas Doradas” Centro/Cuendina de la parroquia de Amaguaña.

“La coyuntura se vincula a aquellos elementos extrínsecos o accidentales que afectan la realidad de algo o alguien”, así lo menciona (Porto & Gardey., 2018). En relación a esta afirmación, se puede mencionar que en el proyecto de AM desarrollado en la parroquia de Amaguaña, la coyuntura social en su caso contempla a la; sostenibilidad, participación e inclusión, como parajes que inciden en la existencia de coyuntura social.

La carencia de estos elementos, planteados en resultado de la intervención en Trabajo Social en el tiempo de práctica, claramente visualizó la incidencia de coyuntura social principalmente en los procesos de participación que se desarrollan con los 100 adultos mayores pertenecientes al proyecto “sonrisas doradas”.

Así debe ser la coyuntura social, un tema de interés local, de corresponsabilidad del Estado y de la sociedad, en donde se genere prácticas que mejoren la calidad de vida con planificación estratégica y presupuesto local que promueva la implementación de política pública sostenible en el tiempo, participativa e inclusiva.

El cumplimiento de los deberes y derechos estipulados en la Carta Magna establece que los adultos mayores, deben dejar de ser vistos como objetos y garantiza el cumplimiento efectivo de sus derechos; la dificultad está en la aplicación en territorio, se justifica una política social con el registro de firmas, fotografías que en la práctica son asistencialistas y que sirven únicamente para justificar un presupuesto. La coyuntura social trabaja desde la perspectiva que el adulto mayor sea tratado como sujeto de derecho y se los involucre con un seguimiento que los beneficie de forma directa, personalizada y holística.

En la práctica pre- profesional se pudo evidenciar diferentes problemas sociales que se presentan en la parroquia de Amaguaña, los adultos/as mayores que participan en el grupo “sonrisas doradas”, son alrededor de 100 personas, que presentan condiciones que los ponen en situación de doble vulnerabilidad por problemas no solo familiares, sino responden también a factores emocionales, económicos, y de salud que se analizarán en el transcurso de este estudio.

Además de esto los adultos mayores , desde su condición de doble vulnerabilidad, viven en situaciones de pobreza y extrema pobreza, que una vez que han cumplido su responsabilidad como ciudadanos, profesionales y padres, sus hijos les han abandonado, en otros casos desamparados de sus familias, afectados de dolencias y enfermedades crónicas, sin que nadie vele por ellos.

Al mismo tiempo podemos desde el análisis crítico a la institución, considerar que el programa con el que se trabaja, no es sostenible, participativo e inclusivo, ya que en primera instancia, no abastece con toda la población. Según datos del INEC en la parroquia de Amaguaña, existen alrededor de 2,704 adultos mayores¹, de estos la atención desde el GAD apenas asciende a 100 personas, así mismo asisten únicamente una vez a la semana.

Las actividades que mantienen obviamente no han sido analizadas, ni mucho menos desarrolladas en base a enfoques de género, cultura, discapacidad o cosmovisión, por lo tanto como resultado no son accesibles para todos los/las adultos mayores, puesto que visiblemente por sus condiciones sociales y de salud, no lo realizan y de esta manera indirectamente son excluidos.

¹Datos de las personas que han cumplido los 60 años de edad y más, con fuente del Instituto Nacional de Economía y Censos (INEC), censo 2010. Elaborado por el equipo consultor ,2015.

La Constitución de la República del Ecuador, Art. 36, establece; “Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada (...) en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia...”. (ECUADOR, ASAMBLEA NACIONAL, CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2008),

Si bien, desde la carta magna del país, se reconoce al adulto mayor como una persona de atención prioritaria, con derechos y deberes que desarrollan de forma paulatina, el desempeño de tales, no es lo suficientemente sostenible e inclusivo para que exista un cambio social auténtico, que genere una articulación positiva en los procesos de participación, con una relevancia simbólica en nuestra sociedad. De tal manera los accionares propuestos tengan una trascendencia histórica en favor principalmente de los/las adultas mayores.

El interés al realizar este análisis crítico surge de la observación y acción participativa que existió dentro del grupo de adulto mayor, donde se pudo identificar la falta de empoderamiento y compromiso de los adultos mayores y de su administración, las monótonas actividades que se realizan únicamente dentro de 4 horas una vez por semana, que existe una mínima cantidad de adultos mayores participantes, que el “servicio” que se ofrece únicamente solventa intereses políticos y sociales lejanos a los que realmente son necesarios , que se muestra asistencialista y no construye una coyuntura.

La política pública que genera el gobierno de turno local y nacional, no toma con seriedad la importancia del buen trato a los adultos mayores, puesto que son pocos los programas y actividades que se han generado para promover una vejez digna , que mantenga elementos para que haya una coyuntura , de tal manera sean sostenibles , incluyentes y participativos, que sean visibilizados en una sociedad con grandes problemas sociales, si bien existen proyectos y programas que de alguna manera aportan a las innumerables necesidades que los adultos mayores tienen. ¿Los procesos de participación asumen una auténtica coyuntura?

El programa “sonrisas doradas”, solo abastece a 100 adultos mayores, pocos los adultos que tienen acceso a estos beneficios y muchos los que realmente lo requieren. La causa se muestra en las personas que la distancia de su domicilio, su empleo al labrar la tierra y encontrarse en sus cultivos, las discapacidades y diferentes características no los permiten asistir y tal manera se los excluye de participar. El GAD por su parte, carece de análisis y seguimientos de la calidad de vida y necesidades de cada uno de los participantes, es deficiente e indudablemente eso no lo hace sostenible, mucho menos incluyente y participativo.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2009) señala, “en el país, 8 de cada 10 adultos, están satisfechos con su vida, aunque 3 de cada 10 adultos en el país indica sentirse desamparado con frecuencia ...”, siendo el 27,6% de la población adulta mayor con esta problemática² (INEC, 2009).

Es decir la población va en aumento indudablemente y hasta la presente fecha no ha observado planes de trabajo estratégicos para prevenir, proteger y garantizar una vejez digna y saludable, y que solo quedan en discursos sin ningún proceso y cumplimiento. La sociedad ecuatoriana y principalmente amaguañense se limita a construir una coyuntura social en procesos de participación, por lo tanto esta sistematización se desarrolla observando los siguientes puntos;

Capítulo Uno

Dentro del capítulo se habla sobre los antecedentes, el contexto de la experiencia de la práctica pre-profesional de sistematización, se puntualiza la pregunta de sistematización que se resolverá en el desarrollo del trabajo, además de mostrar el marco referencial que fundamenta el entorno de la práctica en diferentes discusiones teóricas.

Capítulo Dos

²Datos tomados de INEC, con fuente en la Encuesta de Salud Bienestar y Envejecimiento en el Ecuador (SABE, 2009, pág. 11), en donde se determina el estado anímico y la satisfacción de vida de los adultos mayores.

Este capítulo presenta el eje principal y los actores participantes que son parte del desarrollo de la sistematización, seguidamente se establece el objetivo general y específico que guían el trabajo, se da a conocer el enfoque metodológico utilizado para la reconstrucción de la experiencia y las técnicas de sistematización que utilizamos para el análisis de la información.

Capítulo Tres

En este espacio, nace el análisis crítico, junto a la reconstrucción del proceso vivido del proyecto con el que se trabajó en el GAD de Amaguaña, con la recolección y ordenamiento del dato en el cronograma ecológico social (CES), la matriz que nos permitirá interpretar y analizar los puntos ya antes mencionados.

Capítulo Cuatro

Muestra los aprendizajes personales, que son el resultado del desarrollo del trabajo, se muestra las conclusiones que comprueban el cumplimiento de los objetivos que se planteó, las recomendaciones que dan a conocer diferentes críticas constructivas al trabajo realizado, por último se señala la bibliografía y anexos que son evidencias de las fuentes bibliográficas, fichas y fotografías.

La sistematización que se presenta, tiene gran importancia para el ejercer como futura profesional y para la Carrera de Trabajo Social, ya que plasma todo el trabajo realizado en los seis meses de práctica comunitaria, de tal manera verifica y evalúa los conocimientos académicos que el estudiante desarrolló en la institución, así mismo si sus actividades dieron cumplimiento a la misión y visión que la carrera propone, reconstruyendo de forma ordenada el proceso vivido, en un análisis crítico.

El trabajo en cuestión, dará la pauta a futuros lectores realizar nuevas e innovadoras ideas en favor de los adultos mayores, donde dirijan proyectos, programas y actividades que generen una auténtica y verdadera coyuntura social, de tal manera seamos los pioneros en generar alternativas de solución, corrigiendo

las falencias que claramente con el ejercer de nuestra profesión, evidenciamos día a día, dejando atrás el asistencialismo y haciendo uso de los nuevos modelos de intervención de trabajo social , que promueven la investigación , el desarrollo de nuevas ideologías y teorías para la sociedad.

2 ANTECEDENTES

La presente sistematización recupera la experiencia realizada en la parroquia de Amaguaña en el periodo abril a julio 2017, en el proyecto de Adulto Mayor “Sonrisas Doradas” , el mismo que consiste en la inclusión del adulto mayor a la sociedad , mediante varias actividades coordinadas desde el GAD, como actividades de fisioterapia , manualidades y bailo terapia , además de brindar una atención priorizada y gratuita en salud, en articulación con varias instituciones privadas y públicas , con el fin de brindar al grupo una vejez digna y saludable.

Organizaciones internacionales, tratados y convenios como la OMS, ONU, CEPAL, OEA³, entre otras, son instituciones especializadas en generar y gestionar políticas y acciones de prevención, promoción e intervención a nivel mundial en favor de grupos vulnerables, en especial por los adultos mayores.

El Ecuador por su parte, desde el Ministerio de Inclusión social y económico (MIES), garantiza la efectividad del proceso de prevención, protección y restitución de los derechos del adulto mayor, en cumplimiento estricto de las leyes promulgadas desde la carta magna.

Ahora bien, el Distrito Metropolitano de Quito, tiene acciones en favor de grupos prioritarios, así podemos mencionar, que en la parroquia de Amaguaña existen 8 centros de adulto mayor 60 y piquito, proyecto que tiene la finalidad de brindar actividades de esparcimiento para el adulto mayor, se encuentran distribuidos en los barrios de; El Ejido, Cuendina, Asociados Jubilados,

³ (OMS) Organización Mundial de la Salud, (ONU) Organización de las Naciones Unidas, (CEPAL) Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (OEA) Organización de los Estados Americanos.

Carapungo, Yanahuayco, La Balvina, Santa Isabel y Chillo Jijón. Lo que genera una discusión entre si es viable o tiene q reformularse.

El GAD⁴ de Amaguaña ha ejecutado en estos últimos años, actividades en beneficio, a grupos de atención prioritaria en coordinación con los diferentes ministerios, sub-centro de salud e instituciones públicas y privadas, generando un impacto social positivo en las familias y adultos mayores que por situaciones sociales o económicas se encuentran en estado de vulnerabilidad; sin embargo a pesar del arduo trabajo que realiza, no abarca a toda la población adulta mayor, puesto que las actividades y programas no se muestran sostenibles y necesitan urgentemente de apoyo económico y social.

Desde el año 2010, el Gobierno Parroquial genera un proyecto anual, que va acorde al presupuesto que reciben mediante el COOTAD⁵, realizado por autoridades administrativas del GAD y Pasantes de la Universidad Central del Ecuador, Carrera de Trabajo Social. Apoyará con una corresponsabilidad proveniente del presupuesto del Ministerio de Finanzas, equivalente al 10%, cuyo valor será invertido en el área social, bajo los parámetros del GAD.

El proyecto se inserta en la política del Gobierno local, promoviendo actividades de capacitación, información, sensibilización, participación y organización con y para los diferentes actores sociales de la parroquia. Sin embargo existen falencias en su ejecución puesto su sostenibilidad económica muestra falencias, su organización administrativa cambia constantemente y el compromiso e identificación del grupo es imperceptible.

El grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas”, se maneja en coordinación de un administrativo del Gobierno Parroquial, el cual organiza un equipo multidisciplinario, conformado por una técnica de cuidado, e instructoras de las actividades con las que se trabaja. Pasantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador, trabajan en conjunto con el equipo

⁴ GAD, Gobierno Autónomo Descentralizado.

⁵ COOTAD, Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización.

multidisciplinario, gracias al convenio que mantiene el GAD con la Universidad Central, las cuales realizan trabajo de caso y grupal con los grupos más vulnerables, en función de entrevistas, seguimiento de casos, talleres y dinámicas, en labor de su noble profesión, en cumplimiento de su misión como futuras profesionales.

Al grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas “, ingresan personas adultas mayores con referencia del sub-centro de salud, percibiendo trastornos emocionales debido a problemas familiares , económicos, abandono y/o violencia intrafamiliar, además de problemas de salud , las enfermedades más comunes son gastritis , diabetes, osteoporosis, estrés y depresión. Pero el cupo es limitado y el grupo abastece únicamente a 100 personas, que en su mayoría son mujeres. Mediante la comunicación y promoción de grupo por medio de los mismos adultos, sus vecinas, familiares o amigas/os también pueden pedir el ingreso al grupo.

La jornada que se realiza una vez por semana, los días viernes, en la mañana en el centro de Amaguaña en el Salón Parroquial, se realiza de 8h00-12h00 y en la tarde en la casa comunal del Barrio Cuendina de 14h00-17h00, con 60 participantes adultos mayores en el centro , no se permite más ingresos puesto que el presupuesto se dice “ no abastece” , es lo contrario a la realidad en el barrio Cuendina, donde se realiza la jornada de la tarde, se mantiene 40 cupos , los cuales aún no se los completa y las personas que asisten no son recurrentes. La falta de compromiso y empoderamiento del grupo hace que surjan están falencias, además de las actividades desacertadas a las habilidades que tienen las personas que labran el campo.

Las actividades empiezan con un calentamiento físico brindado por una fisioterapeuta, después de un hora de ejercicios, los adultos mayores realizan trabajos manuales, con la técnica o personal de cuidado, que a más de manejar estas actividades, brinda un refrigerio nutritivo en cada jornada, además de coordinar con el equipo, fechas festivas, programas y hasta el festejo de los cumpleaños de los adultos mayores.

Finalmente por medio de convenios con el ministerio del deporte y de salud, la jornada termina con una hora de bailo terapia, con la instructora de baile y además el sub centro de salud, mensualmente proporciona un médico que asiste y controla a los adultos mayores su estado de salud y prioriza turnos médicos para la atención médica de cada uno de ellos.

La coyuntura social en procesos de participación en adultos mayores constituye la relevancia o trascendencia de un hecho en cualquier ámbito de la realidad y en combinación con factores y circunstancias que caracterizan una situación en un momento determinado. Todos anhelamos envejecer con dignidad, rodeados de cariño, con salud y bienestar. Este sueño se puede transformar en realidad, porque cada adulto mayor es capaz de cambiar su soledad en compañía y su tristeza en alegría.

El proyecto de adulto mayor “Sonrisas Doradas”, carece de estas características pues no mantiene elementos para que el programa se constituya como relevante, que genere un cambio o trascendencia social, no es sostenible en el tiempo, ni participativo, mucho menos inclusivo. Falencias que hacen que el grupo no tenga el empoderamiento y compromiso suficiente para que acción bienestar en sus participantes.

La única forma de trabajar con el adulto mayor es buscar que los elementos ya mencionados, parten de las necesidades reales del individuo desde una política pública inclusiva que se los vea como sujetos de derecho y no como objetos, que dependen simplemente de intereses políticos o acciones asistencialistas, que formen a una población adulta mayor monótona, estática o deteriorada.

Es por ello que surge la necesidad de analizar la práctica comunitaria mediante esta sistematización, donde se critique las inexactitudes del programa o proyecto para que como resultado exista soluciones afirmativas en favor de los adultos mayores, que son los que realmente toleran las injusticias sociales.

3 PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Qué elementos en los procesos de participación se analizan desde la coyuntura social para el mejoramiento de la calidad de vida de la población adulta mayor en la parroquia de Amaguaña?

4 MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del marco teórico, es necesario analizar y definir los ejes de intervención con los que se trabajaron en la práctica pre-profesional que permiten comprender la realidad de los Adultos Mayores en la parroquia de Amaguaña. Se analizará la coyuntura social de los procesos de participación. Sostenibilidad de la política pública e inclusiva que el Ecuador brinda a los grupos de atención prioritarios (Adultos Mayores). Finalmente se analiza el debate sobre las relaciones afectivas que manejan los adultos mayores y abarcaremos el diálogo de saberes y aprendizaje que se vive en el entorno del adulto mayor.

4.1 Coyuntura Social y procesos de participación en los Adultos mayores desde ahora AM⁶.

El proyecto que se inserta en la parroquia de Amaguaña se caracteriza porque trabaja desde la participación colectiva, el que pretende promover un cambio social. Uno de los factores que debilita a los programas y acciones, radica en la carencia de sostenibilidad, que además de no ser inclusivos y participativos, no trascienden y tienen una connotación negativa ya que es limitada la respuesta de la población adulta mayor sin empoderamiento y compromiso.

Para alcanzar una mejor comprensión se conceptualiza ciertos términos a continuación:

⁶ AM, Adultos mayores, considerados en la carta magna aquellas personas que superan los 65 años de edad.

Coyuntura

Julián Pérez Porto y Ana Gardey (2017) señalan que coyuntura. “Alude a la sumatoria de circunstancias y factores que inciden sobre algo en un cierto momento, (...) Es la descripción de un momento de la historia en la cual los actores sociales tienen un desempeño activo” (Porto & Gardey., 2018). En este caso las circunstancias o factores que inciden en desplegar una coyuntura existente son la sostenibilidad, participación e inclusión; si tales elementos existen se promulga efectivamente un desarrollo positivo dentro de la realidad social y de los actores participantes que forman parte del grupo denominado “Sonrisas Doradas”.

La combinación o articulación de estos factores constituirán una coyuntura, porque caracterizan a un hecho o situación dado en cierto momento sea este poco o muy prolongado, la auténtica importancia, se basa en tener acciones afirmativas, en este caso desde el GAD que permita que el programa sea inclusivo, para todos y cada uno de los adultos mayores de la parroquia.

La coyuntura está ligada a aquellos elementos extrínsecos o accidentales que afectan la realidad de algo o de alguien (...) está formada por elementos sociales, políticos, económicos e incluso geográficos, climáticos y meteorológicos, locales e internacionales, de corto plazo (ConceptoDefinicion, 2017).

Desde el diálogo de saberes la coyuntura social, es el mecanismo fundamental para lograr procesos inclusivos y de participación social, el gasto incorrecto del presupuesto anual que abastece el estado hacia el GAD, la ausencia de enfoques inclusivos en los programas o proyectos a grupos vulnerables y la falta de organización institucional y empoderamiento de los actores participantes son elementos que menciona el autor en el anterior párrafo, afectan la realidad social y personal de los adultos mayores.

Según Pedro María de Olive (1891) señala. “La coyuntura es el estado, ocasión, oportunidad para una cosa o negocio, e indica la situación que resulta

de una concurrencia de sucesos, negocios o intereses, y la disposición a juntarse con una cosa” (Olive, 1891).

El GAD de Amaguaña como institución pública y del estado, posee y tiene el poder de promulgar una coyuntura, de efectuar oportunidades para cada uno de los grupos vulnerables, porque a más de poseer un presupuesto, también posee de profesionales y pasantes que posibilitaron este hecho, pero por el contrario el programa atraviesa por falencias sociopolíticas y económicas que indirectamente proporcionan consecuencias para la parroquia y su población.

Las ventajas y oportunidades que como Gobierno Autónomo Descentralizado sostiene, no se han articulado, en beneficio de la población adulta mayor, mucho menos existe una congruencia positiva en los hechos o actividades llevadas a cabo. La falta de dinámica, programación y participación de los actores no permite haya una buena destreza en la jornada, en las actividades y en grupo como tal.

Coyuntura social

Según Menjivar (2015), define a la coyuntura social como: “Hechos que se dan durante un tiempo no muy extendido en determinada rama de la sociedad” (Menjivar, 2015). Uno de los factores que debilita esta participación, en este caso las actividades y programas que se definan en el Gobierno Parroquial, a más de ser inclusivas, sostenibles y participativas, sin ser efímeras y sin ningún resultado, ni muy largas y monótonas. El fin es sostener un equilibrio en la realidad y trascender con el cambio.

Concienciar que los factores de riesgo existentes en los adultos mayores, como el abandono, la soledad, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, entre otras, tienen y se pueden dar soluciones no solo para cumplir con un servicio o asistir, sino para generar una responsabilidad social, un cambio positivo, un resultado como políticas públicas y sociales sostenibles.

La participación, sostenibilidad e inclusión se plantean como elementos para que la parroquia de Amaguaña construya una coyuntura. Se plantea que al menos

deben cubrirse uno de ellos para proyectar y realizar actividades que dirija a nuevas y creativas formas de participación para adultos mayores haciendo que cada uno de ellos tenga una aceptación a la etapa de madurez en la que se encuentran y de esta manera sentirse funcionales, motivados y activos.

Podemos marcar como hito y referente a favor de los adultos mayores en el Ecuador, la firma del Acuerdo Interministerial para la promoción del Envejecimiento Activo. Este articula a diferentes instituciones beneficiaran a la población adulta mayor; el documento firmado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, se lo realizó en conjunto con Instituciones públicas como; Ministerio de Salud Pública, Educación, Cultura, Turismo, Deporte, Transporte y Obras Públicas, Justicia y Relaciones Laborales; el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Servicio de Rentas Internas y el Municipio de Quito que concentra una serie de políticas públicas que revalorizan a los 940 905 adultos mayores que tiene el Ecuador y orienta acciones a favor de una vejez digna. (Ministerio de Inclusión Económica y Social., s.f.)

Procesos

Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos material es coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el Servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés. (Universidad de Jæn, s.f.)

Participación

Para Burin, Levin y Karl mencionan; (1998);

La participación es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidades, reproduciendo un modelo de sociedad, por lo que una de sus claves es la adecuada combinación de derechos y responsabilidades. Debemos tratar, entonces, de asumir cada

uno, en función de su propio interés y capacidad una responsabilidad. (Burin, Levin, & Karl, 1998)

Claramente se puede visualizar que estos dos conceptos van de la mano y funcionan articuladamente, la participación necesita de procesos inclusivos y sostenibles, en donde los actores sean parte de la toma de decisiones, se sientan y sean parte del grupo o lugar, para que finalmente gocen y actúen en ese entorno.

La participación es un derecho de cada uno de nosotros como individuos por el mismo hecho de pensar, sentir y actuar diferente, tenemos la potestad de brindar nuestra elección y aporte en cualquier contexto que nos desarrollemos, buscando siempre nuestro progreso individual y común, porque claramente el actuar y participar es una necesidad innata del ser humano.

Adultos mayores

Según la (OMS) Organización Mundial de la Salud (2015). “Las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejas o ancianas, y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos” (Organización Mundial de la Salud , 2015). Las Naciones Unidas por su parte consideran en países desarrollados, anciano a toda persona mayor de 65 años y en países en vías de desarrollo de 60 años en adelante.

El Ecuador se encuentra en puesto 88 del listado de países en vías de desarrollo, sin embargo, la Carta señala en su Art.36 (...) “Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad” (ECUADOR, ASAMBLEA NACIONAL, CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2008).

Así como no se ha corregido la edad para considerar a una persona como adulta mayor, tampoco se ha reformado la denominación en políticas o normativas existentes como por ejemplo la “ley del anciano”, puesto que ya se ha mencionado, estos nombres son peyorativos y despectivos además de humillantes. Tal vez se muestren imperceptibles pero la vulnerabilidad de derecho surge desde

estos pequeños detalles que desde el gobierno no son solucionados, por la falta de interés y compromiso hacia los adultos mayores.

“Un adulto mayor ha alcanzado ciertos rasgos que se adquieren (...) biológico (cambios de orden natural), social (relaciones interpersonales) y psicológico (experiencias y circunstancias enfrentadas durante su vida) (ConceptoDefinición, 2015)”.

Partiendo de esta cita, Cada adulto mayor tiene y requiere necesidades diferentes por lo tanto estos también son elementos que se deberían analizar al momento de plantear actividades y programas ya que una persona que ha labrado la tierra toda su vida, no tendrá la misma perspectiva o interés que una persona que ha trabajado en alguna profesión. De la misma manera una persona con problemas de osteoporosis o presión arterial no podrá realizar actividades físicas, como otros adultos con mejor salud. Desde ahí empieza la inclusión y la participación hacia los adultos mayores.

De acuerdo a los datos del INEC (2013):

La población actual del país es de 15.836.841 habitantes y de ellos, aproximadamente 985.000 son mayores de 65 años, es decir el 6,2%. A nivel nacional existe una diferencia de cinco puntos entre mujeres y hombres (53 a 47%, respectivamente), siendo siempre mayor el número de mujeres en los diferentes grupos de edad. (INEC, 2013)

En la Parroquia de Amaguaña existe una población total de 31.106 habitantes según los datos arrojados por el INEC en el Censo del año 2010. De la población total se desprende el porcentaje del 15,69%, correspondiente al grupo de Adultos Mayores, de los cuales en su gran mayoría son personas que se encuentran en varias situaciones sociales vulnerables por su condición de abandono, física, de salud, movilidad y económica.

4.2 Sostenibilidad de política pública e inclusiva para AM.

En los últimos años Ecuador, ha sido parte de diferentes acciones en beneficio de la población adulta mayor, cumpliendo tratados, pactos y convenios

internacionales, que garantizan los derechos y deberes de grupos prioritarios, como adultos mayores., en base a políticas públicas y accionares generados en proyectos o programas sociales.

Sostenibilidad

La sostenibilidad refiere por definición a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. De aquí nace la idea del desarrollo sostenible, como aquel modo de progreso que mantiene ese delicado equilibrio hoy, sin poner en peligro los recursos del mañana, sin olvidarnos del futuro. (Oxfam Intermón, 2018)

Haciendo alusión a la afirmación se menciona que el Gobierno parroquial debe proveer en todas sus formas, la protección social, la ayuda y apoyo a las diferentes necesidades del adulto mayor. Proveer y garantizar el cumplimiento de sus derechos y beneficios de ley, por su calidad de vulnerabilidad tendría que ser uno de sus objetivos como institución pública que gobierna y representa a toda una población, dejando atrás interés políticos o particulares que dañan y perjudican a los grupos más vulnerables.

El grupo de adultos/as mayores sostienen actividades y programas que ciertamente son de alguna manera auspiciadas por el Estado, siendo el intermediario de este proceso el GAD; sin embargo por el hecho de que no se han elaborado proyectos con trascendencia social, sino claramente son imitaciones y en base a programas ya establecidos con otro tipo de realidad, por consecuente estos no han sido sostenibles lo que no ha permitido un incremento en el presupuesto anual en favor de estos grupos vulnerables, es así como los recursos económicos tienen un desequilibrio y limitación en su manejo, perjudicando a futuros usuarios o beneficiarios del programa.

Política pública para el AM.

Si bien el Ecuador promulga leyes y políticas en beneficio de la población adulta mayor, se ha visto aún en el siglo XXI, hechos de violencia y vulneración de derechos, hacia los adultos mayores, ya sean estas por afecciones físicas o psicológicas. Además no toda la población mencionada adquiere y goza de tales derechos, ya que existe la falta de promoción y accionar de instituciones públicas y privadas, que abarquen con todos y cada uno de los AM y se promulguen soluciones a los problemas sociales que estos poseen.

Señala la Constitución de la república del Ecuador (2018):

Art.38.-El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultos mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas. (ECUADOR, ASAMBLEA NACIONAL, CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2008)

Por lo tanto, el país y el gobierno local tiene la obligación de precautelar el bienestar del adulto mayor en todo sus espacios y ámbitos, además de garantizar que el adulto mayor sea un sujeto de derecho, que goce en todo momento y espacio, de una atención prioritaria, además de una protección integral, física y mental, sin distinción alguna o diferencia por poseer cualquier característica en especial.

Los mecanismos de garantía inscritos desde la carta magna, deben cumplirse a cabalidad y sin desmerecerlos. La dificultad está en la aplicación, con limitado presupuesto social en beneficio del AM, falta de identificación, organización y de empoderamiento de los ejecutores y de sus participantes; además de la limitada información provocando el desinterés de visitar los hogares para identificar condiciones de vulnerabilidad en AM; son muchos los cambios que deben existir

al interior de los proyectos planteados para que exista una coyuntura social en la realidad adulta mayor de Amaguaña.

Por su parte y como ente nacional encargado de focalizar programas y proyectos sociales para grupos vulnerables el Ministerio de Inclusión Económica y Social fundamenta: En un enfoque de derechos considera al envejecimiento como una opción de ciudadanía activa y envejecimiento positivo para una vida digna y saludable.

Desde su accionar establece tres ejes de política pública: Inclusión y participación social, en donde se considera a los adultos mayores actores del cambio social; Protección social, que asegura una protección destinada a prevenir o reducir la pobreza, vulnerabilidad y la exclusión social; Atención y cuidado, a través de la operación de servicios y centros gerontológicos, de administración directa, o gestionados por convenios de cooperación. (Ministerio de Inclusión Económica y Social., 2014)

Innegablemente estos ejes son elementos que llevan a una coyuntura, que se deben cumplir a cabo con obligatoriedad para q sea auténtica y efectiva la inclusión, participación, protección, atención y cuidado en el adulto mayor. Porque cuando hablamos de un cambio social, hablamos de la trascendencia del hecho que pide la coyuntura social. Cuando al adulto mayor se lo ha visto y tratado como prioritario, como sujeto de derecho.

Si existiera el efectivo y legítimo cumplimiento en las políticas públicas con estos tres elementos planteados, los índices de problemas como violencia, abuso, maltrato, abandono disminuirán en gran proporción, el adulto mayor no solo se sentiría útil y valorado, lo mostraría a través de acciones que no por su edad debemos desmerecer su importancia.

Si bien, el gobierno, ministerios y programas han desarrollado acciones en base a políticas públicas en bienestar del adulto mayor. El trabajo que se lleva a cabo con la población debe ser activa y dinámica, dejando a lado el término “anciano, viejo o de la tercera edad”, creyendo o asumiendo que no sostienen las

capacidades suficientes para realizar alguna actividad, pues además estos términos son peyorativos y humillantes.

Gobiernos Autónomos Descentralizados, GAD.

La institución asumiendo la responsabilidad social, promueve el cumplimiento de los deberes y derechos de grupos prioritarios con un presupuesto anual, el cual varía en base a sus programas, proyectos y actividades a realizar. El gobierno autónomo descentralizado de la parroquia de Amaguaña en relación a lo enunciado, dispone con el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD, 2010). Donde se señala que:

No se aprobará el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado si en el mismo no se asigna, por lo menos, el diez por ciento (10%) para el financiamiento de la planificación y ejecución de programas sociales para la atención a grupos de atención prioritaria.

De lo señalado se puede deducir que las políticas sociales desde el GAD, no han sido llevadas con la mejor administración y organización, el presupuesto que se ha mantenido responde a una función y servicio institucional sin basarse en elementos contundentes que aseguren una buena funcionalidad del proyecto.

Los ejes deben aterrizar en las condiciones de vida de la población AM, recurriendo a las necesidades, económicas, culturales y sociales que abarcan; la atención debe ser constante y recurrente hacia la población, adulta mayor, ya que esta requiere de una atención prioritaria integral y sostenible que afiance sus derecho a la participación y requerimiento de sus derechos y deberes.

El Trabajo Social debe accionar mecanismos que se articulen a los GAD, con programas y proyectos diseñados en favor de los adultos mayores como referente de protección e intervención en la sociedad en donde una de las formas de dar dignidad al AM es generar fuentes de trabajo, ocupación, recreación aunando esfuerzos por organizaciones e instituciones privadas también sean parte de este cambio social.

Progresivamente el número de personas va incrementando, así como las necesidades y problemáticas sociales que se van generando. Las alternativas de solución que el gobierno va desarrollando para promulgar una vejez activa y dinámica, son programas y proyectos manejados desde, en donde aseguran, garantizan una sostenibilidad social y económica, como centros gerontológicos, ministerios, fundaciones, y grupos voluntarios.

Señala la CEPAL⁷. “La calidad de vida en la vejez depende en gran parte de la seguridad económica y también de los recursos humanos disponibles para la atención y el cuidado cuando aumenta la dependencia” (CEPAL, 2004, pág. 29).

Haciendo mención a la cita, y recordando muchos de los casos que se visualizó en el lugar de práctica, el factor económico juega un papel muy importante para poder conseguir la vida digna y saludable, que se promueve para el adulto mayor, una de las causas de que perjudica a la calidad de vida e involucra a la doble vulnerabilidad de derechos para el adulto.

La salud y la economía siempre están estrechamente articuladas y van de la mano, en este mismo sentido se puede mencionar la falta de atención médica en el centro de salud de la parroquia de Amaguaña, el mismo que corresponde “primer nivel “en su calificación, por lo que asisten de forma general y para casos más emergentes o complicados, se los transfieren a Sangolquí o al distrito metropolitano de Quito lo que produce un gasto económico mayor para los usuarios de la parroquia.

4.3 Diálogo de saberes y aprendizajes desde la teoría de las capacidades.

En un grupo de personas, los conocimientos y saberes son extensos y diversos, en el grupo “sonrisas doradas”, los adultos mayores se presentan llenos de sabiduría y experiencia, con diferentes conocimientos sobre la tierra, cultivos, culturas, tradiciones, costumbres, mitos e historias ancestrales que en el transcurso de su vida lo han adquirido.

⁷ CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Para Bastidas y Otros (2009), el diálogo de saberes:

Es un proceso comunicativo en el cual se ponen en interacción dos lógicas diferentes: la del conocimiento científico y la del saber cotidiano, con una clara intención de comprenderse mutuamente; implica el reconocimiento del otro como sujeto diferente, con conocimientos y posiciones diversas. No riñe con una intencionalidad en la educación, si se dirige a promover la libertad y la autonomía, para que cada uno tome las decisiones más apropiadas para sus condiciones y contextos particulares. Es un escenario donde se ponen en juego verdades, conocimientos, sentimientos y racionalidades diferentes, en la búsqueda de consensos pero respetando los disensos. (Bastidas, y otros, 2009)

Desde esta afirmación podemos mencionar que en el grupo “Sonrisas Doradas”, los adultos mayores en su relación y comunicación plantean sus vivencias, sus mitos, sus curaciones ancestrales para cualquier “mal”, costumbres, tradiciones, conocimientos y hasta sus más frágiles sentimientos; cada viernes ellos plantean nuevas experiencias, pero que lastimosamente por actividades ya mencionadas simples, estos saberes son apartados e invisibilizados.

Mediante la relación afectiva que existió con cada uno de los adultos mayores, se constató la grandeza de sus conocimientos que ellos quieren hacerlo útil al momento de participar en el grupo, pero son limitados y sus emociones son apagadas por actividades ciudadanas que los encierra en un lugar en donde su único paisaje es una pared.

Junto al diálogo de saberes viene consigo la teoría de las capacidades y se hace una relación, en donde para entender de mejor manera citamos a Martín J. Urquijo Angarita (2014) donde señala que:

Las capacidades son usadas para evaluar varios aspectos del bienestar individual, los grupos y la sociedad, tales como la desigualdad, la pobreza, la ausencia de desarrollo, la calidad de vida. Asimismo, puede ser usado como una herramienta para diseñar y evaluar políticas públicas de organizaciones gubernamentales o no-gubernamentales. En este sentido, la teoría de las

capacidades no es una teoría que explique la pobreza, la desigualdad o el bienestar, lo que sí ofrece es una herramienta o un marco normativo, y a su vez crítico, en el cual conceptualizar y evaluar estos problemas sociales. (Urquijo, 2014)

Junto a los elementos que se plantea para una coyuntura, la teoría de las capacidades puede ser parte una de las estructuras para construir las actividades ideales para la población adulta mayor de la parroquia de Amaguaña, ya que esta nos brinda la posibilidad de analizar todos los enfoques en donde el AM se desenvuelve.

La teoría de las capacidades también por su parte señala dos elementos fundamentales para su construcción; las funciones y las capacidades, así es en el análisis de este concepto se menciona que los adultos mayores por su parte tienen funciones designadas por la sociedad y su realidad. Por ejemplo al verlos como una persona “desocupada en el hogar”, su familia les impone funciones humillantes como por ejemplo; niño/a o ama y cuidador de casa, entre otros.

Claro está que el adulto mayor quiere siempre brindar su ayuda, para sentirse y ser parte de algo, pero esta ayuda debe tomar otro enfoque, otro sentir en donde su trabajo se valore y no se lo denigre, tomándolo como una disposición y obligación que el adulto mayor lo deba cumplir y hacer.

Los adultos mayores que asisten al grupo, deberían contar y hacer lo que ellos realmente sientan, lo que su esencia y ser produzca en su actuar. “El concepto de capacidad expresa la libertad real con la que una persona debe contar para alcanzar aquello que valora.” (Urquijo, 2014). Sus conocimientos y saberes no deben tener un control, en donde se les obliga a decir y actuar de forma que se crea que un adulto mayor lo deba hacer.

Claramente se da una exclusión, frente a las diferentes necesidades, ideales y realidades de los adultos mayores, en donde verdaderamente se debería hacer un trabajo minucioso enfocándose en conceptos de género, para que únicamente no solo sean mujeres las que asistan a los grupos, donde garantice el cumplimiento

efectivo de los derechos que cada uno como persona prioritaria tiene y adquiere por su condición de vulnerabilidad.

E aquí donde se requiere el trabajo social contemporáneo, el que busca el cambio, el critica las estructuras sociales impuestas por un capitalismo, un asistencialismo; el trabajador social que implanta y propone su intervención con pasos que llevan a un cambio social con un trabajo oponente.

CAPÍTULO II

5 MARCO METODOLÓGICO

5.1 Ejes de sistematización

Por medio de la práctica pre-profesional realizada en la parroquia de Amaguaña, periodo 2017, se analizó la incidencia de:

- a) Coyuntura social y procesos de participación en AM.
- b) Sostenibilidad de la política pública e inclusiva para el AM.
- c) Diálogo de saberes y aprendizaje desde la teoría de capacidades

5.2 Objeto de Estudio

Coyuntura en los procesos de participación a los 110 Adultos mayores que asisten al grupo denominado “Sonrisas Doradas”, en las localidades de Centro y Cuendina los días viernes, en la parroquia de Amaguaña.

5.3 Actores Participantes

Los actores que se identificaron en la intervención fueron los siguientes:

- a) Autoridades parroquiales
- b) Equipo técnico de cuidado del adulto mayor
- c) Adultos mayores
- d) Familia
- e) Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social

6 OBJETIVOS

6.1 Objetivo General

Sistematizar la experiencia desarrollada en la práctica pre-profesional con los Adultos mayores de la parroquia de Amaguaña, periodo 2017.

6.2 Objetivos Específicos

1. Recuperar y ordenar el dato de la experiencia realizada en la práctica pre-profesional en la parroquia de Amaguaña.
2. Determinar el aporte de la coyuntura social como mecanismo de participación en la población adulta mayor
3. Definir recomendaciones desde el Trabajo Social para promover la protección de los derechos de adultos mayores y a la vez fomentar una vejez digna y activa.

7 ENFOQUE METODOLÓGICO Y TÉCNICAS

En un inicio, las personas de la alta sociedad, de buenos recursos económicos y hasta religiosas, crean acciones sin ninguna metodología sólo con vocación como acción de buena voluntad y ayuda hacia el proletariado. El Trabajo social surge en solución a las diferentes necesidades que la sociedad presentó desde la industrialización y el boom petrolero, poco a poco se ha ido constituyendo en una práctica que sugiere alternativas de solución para problemas sociales, articulado en un contexto social determinado. La praxis de la profesión se apoya en la teoría, la cual exige o impulsa la acción de un cambio social en tres principales: individuos/familias, grupos y comunidades.

Según Viscarret (2017):

El trabajo social en su evolución ha pasado por diversas etapas de desarrollo, que han llevado desde una etapa pre-técnica, técnica, y pre-científica, hasta una etapa en la que se busca una actuación científica, un proceder científico basado en un método dirigido hacia el conocimiento científico. (Viscarret, 2017, pág. 33)

Desde nuestro accionar como profesionales, buscamos exista una coyuntura en los procesos de intervención para promover un cambio social, que permita organizar, comprender y reflexionar pensamientos de posibilidades de acción y atención de lo individual a lo colectivo. El método de Trabajo Social es un proceso que tiene como propósito unificar lo teórico con la práctica (praxis), para lo cual las actividades que realicemos en campo tengan con inicio y final lógico, es decir un hacer o decir en orden.

La práctica pre- profesional en la Parroquia de Amaguaña, se intervino a la población adulta mayor a través de métodos de: caso , grupo y comunidad; en el cual se logró enfrentar a necesidades surgido de problemas sociales debido a maltrato intrafamiliar , abandono , soledad, alcoholismo, discapacidad, relaciones conflictivas entre compañeros , discriminación, problemas económicos de la junta , entre otras problemáticas.

7.1 Metodologías de Trabajo Social

Trabajo Social en Caso

Para trabajar con el método de caso se debe a las problemáticas individuales trabajadas con cada uno de los adultos mayores en apoyo con los instrumentos, con el objetivo de realizar una correcta intervención para proporcionar alternativas de solución para cada una de las necesidades personales del individuo.

El método de caso en su expresión correcta o completa es “caso social individual” o “caso individual”. (...) “El método de caso o conjunto de métodos que desarrollan la personalidad reajustando consiente e individualmente el hombre a su medio”. (Richmond, 1922)

A través del método de casos se pudo tener una empatía y relación más directa con los adultos mayores, y se pudo observar y analizar las diferentes necesidades que se generaliza por el hecho de mantener la misma edad, a cada individuo piensa, actúa y es diferente, así que merece un tratamiento específico.

El Diccionario de Trabajo Social (2012) define al método de caso como:

Método que abarca la serie de procesos que desarrollan la personalidad de cada individuo a partir de ajustes adecuados conscientemente y realizados en las relaciones sociales de los hombres con el medio en que viven. Estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encausar las condiciones "positivas" del sujeto y debilitar o eliminar las "negativas" como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio circundante. (Diccionario de Trabajo Social., 2012)

Partiendo de esta afirmación, podemos mencionar que la práctica profesional no solo debe atender al individuo como tal, se tiene que enfocar a su entorno y su relación, analizando factores económicos, sociales, culturales, políticos y psicológicos, pues las problemáticas que poseen son por elementos externos que merecen ser tratados de forma ordenada con una coherencia que como resultado promueva un cambio o una coyuntura social.

Este método se lo utilizó en base y con procesos metodológicos, además de instrumentos como la observación, entrevista, encuesta socio-económica, la intervención con el adulto mayor arrojó una serie de problemáticas que son negadas o apartadas del centro, puesto no hay un seguimiento de caso, para darle una autentica solución ya sea por la falta de recursos económicos o humanos, de gestión o de importancia que se le da de la institución hacia el adulto mayor.

La intervención que se realiza como trabajo social únicamente se lo perdura en el tiempo de práctica (6 meses) y luego se lo aísla hasta que nuevamente exista este periodo, pero las nuevas practicantes no retoman el trabajo, empiezan de nuevo, con nuevas perspectivas, nuevos métodos o instrumentos, haciendo que siempre termine incompleto el seguimiento y no exista una verdadera solución al problema que se lo va desarrollando a medida que se realiza la práctica.

Trabajo Social en Grupo

El adulto mayor así como cualquier individuo necesita de otros individuos para satisfacer sus necesidades humanas, todos necesitamos ser organizarnos o ser parte o pertenecientes de algo.

El método de grupo se lo define por el Diccionario de Trabajo social como:

Consiste en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos primarios como de tratamiento social. Gira siempre entorno a un grupo pero sin desconocer las características de cada uno de sus miembros, contribuyendo al perfeccionamiento individual y a la consecución de objetivos sociales útiles. Por medio del uso de las interacciones dadas al interior del grupo mismo y con otros, se produce un proceso sinérgico como resultado de la propia dinámica grupal, el cual debe posibilitar la educación, el desarrollo y el crecimiento Biopsicosocial, cultural y espiritual de sus integrantes. (Diccionario de Trabajo Social., 2012)

En el grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas” en gran parte se desconoce las características que cada uno tiene, por lo tanto se colectiviza las necesidades de los adultos mayores. Cada uno asiste con el objetivo de sentirse útil, seguro de sí mismo, confiado, comprendido y perteneciente del grupo, para opacar problemas como la depresión, soledad, desamparo o problemas económicos por medio de actividades que promueven sus capacidades motoras mediante la bailo terapia, actividades manuales y fisioterapia, el método no se lo desarrolla como tal y no se obtiene los verdaderos resultados que se quiere lograr.

Trabajo Social en Comunidad

Cuando hablamos de comunidad, hacemos alusión al grupo de personas de un territorio, en este caso de la población de la parroquia de Amaguaña, de un

territorio que mantienen relaciones afectivas y sociales, agrupadas para conseguir un fin o beneficio común o servir de medio para lograrlo.

La parroquia de Amaguaña y principalmente los Adultos mayores que asisten al grupo denominado “Sonrisas Doradas”, tienen una relación afectiva y llegan con el mismo fin de conseguir una ayuda o apoyo sea éste emocional o psicológico, a la vez ellos son una parte fundamental para el GAD ya que con su asistencia o participación, la institución justifica el presupuesto, el accionar que como institución pública lo debe hacer, sin evaluar analizar qué tan efectivo o auténtico es la atención, intervención o tratamiento.

Según el Diccionario de Trabajo social:

El método de comunidad, consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que desde su perspectiva, busca orientarla hacia la consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas, con este método se consigue promover el mejoramiento general y lograr objetivos específicos estimulando iniciativas de gran número de personas en una participación voluntaria y responsable. (Diccionario de Trabajo Social., 2012)

Si bien podríamos descartar mediante esta afirmación que al momento de trabajar con los adultos mayores y sus familias se desenfoco el objetivo principal que es proporcionar una solución coyuntural, dejando atrás la auténtica participación activa e inclusiva que deben tener el adulto y el desarrollo que los proyectos y actividades también lo deben ser.

El método de comunidad se señala como el conjunto de reglas, prácticas y procedimientos específicos que mediante la aplicación de conocimientos teóricos provenientes de las ciencias sociales y de la psicología y aplicando procedimientos sistemáticos a objetivos prácticos, se traduce en una serie de acciones y actividades (...) Además de la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democracia de la

población destinado a mejorar el nivel y la calidad de vida.” (Ezequiel, 2009, pág. 22)

Como actores y líderes del cambio al ser Trabajadores sociales, la promoción y accionar debe ser dirigido mediante una planificación con un apoyo institucional y académico, para que el método con el que nosotros decidimos trabajar construya políticas, programas o proyectos de participación que sean vías hacia una coyuntura social.

Método Etnográfico

Para poder conocer las condiciones de vida el modo en el que se relacionan en este caso los adultos mayores, vale utilizar como instrumento la etnografía, método de investigación , que analiza datos cualitativos de la sociedad, su día a día , la cotidianidad de las personas en su realidad , su actividad y el quehacer diario , para continuamente analizar su contexto.

Anthony Giddens presenta a la etnografía como el:

Estudio directo de personas o grupos durante un cierto período, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social. (...) Se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase social o una escuela. (...) Enfocados a comprender los códigos culturales que rodean a una marca o a un producto específico. (Giddens, 2015)

Como trabajadores sociales y para el análisis de esta sistematización, el método investigativo etnográfico, dará la pauta para la comprensión e interpretación, de los modos de vida de cada uno de los participantes del grupo de AM en la parroquia, pues evidentemente existen realidades diferentes, vidas y funciones distintas.

Claro ejemplo se encuentra en los Adultos mayores que asisten en el barrio Cuendina al proyecto, personas que su vida diaria se relaciona, con sus cultivos, ganados y el campo a diferencia de los que asisten al grupo del centro, los cuales

tienes profesiones académicas y sin desmerecer el trabajo de nadie cada uno tiene necesidades y características diferentes, que urgentemente se debe trabajar en ello.

7.2 Modelos de Intervención

Modelo Humanista/ Existencialista

El trabajador social debe ver y tratar al usuario con respeto, sin superioridad alguna, relacionar a la persona como sujeto y no como objeto, de manera que nuestro conocimiento e intervención no deba ser impuesta siguiendo técnicas o métodos convencionales, por el contrario se plantea que deba ser participativo entre las dos partes, así como yo puedo enseñar algo, en este caso los adultos mayores también pueden proporcionar saberes o conocimientos. El aprendizaje es bilateral sin ninguna estructura vertical.

Para Payne, el modelo humanista y existencialista son modos de mirar la vida, con características similares en la práctica del Trabajo Social, proponen ideas tales como que los seres humanos intentan darle sentido al mundo en el que viven, que los trabajadores sociales intentan ayudar a las personas con el objeto de que consigan la capacidad necesaria para comprenderse a sí mismos y poder analizar la significación personal que ellos mismos le imprimen al mundo que perciben y viven, teniendo especial respeto por las interpretaciones dadas por las personas. (PAYNE, 1995, pág. 219)

Estos modelos ampliarán la realidad en todas las dimensiones propuestas para el análisis de esta sistematización, se interpretara con mayor énfasis el ambiente en donde se desarrollan los adultos mayores, cuál es su verdadera realidad económica, física, mental, social o familiar. Ciertamente el adulto mayor que asiste al centro se expone o presenta la situación con la que pretende ser “aceptado”, pero como profesionales en busca del cambio social, al implementar este modelo, analizaremos más allá de lo que muestran o sienten, y seremos imparciales a la hora de intervenir.

Como lo señala Viscarret:

El terapeuta o profesional que interviene, se convierte para el humanismo en una persona que se sitúa al mismo nivel que el cliente, no es el profesional que se sitúa por encima del paciente en base a sus conocimientos. (...) Abierto aprender con y del cliente. (Viscarret, 2017, pág. 164)

Para analizar y realizar la reconstrucción de la práctica pre profesional, nos guiamos en este modelo porque distingue al individuo como un conjunto de características que lo hace complejo y su predominio en el resto de personas que lo rodea. Todos somos y tenemos algo que nos hace únicos y especiales y que es fundamental para que un grupo funcione, así como necesitamos de quienes nos rodean, ellos necesitan de nosotros y nuestras características.

Modelo Crítico Radical

La implementación de este modelo permitirá analizar y realizar una crítica constructiva sobre la coyuntura que existe en los procesos de participación que realiza la población adulta mayor, así mismo permite dar mejoras a la intervención que se efectúa mediante los métodos y técnicas de trabajo social.

Para Viscarret:

El trabajo social crítico sostiene que los clientes no son ni parcial ni totalmente culpables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, sino que apuntan como causantes de dicha situación opresiva a los orígenes sociales y a las estructuras. (Viscarret, 2017, pág. 208)

Los adultos mayores reciben la atención que el gobierno parroquial; que pretende y siente, es el adecuado sin comenzar desde un análisis crítico y participativo a sus características individuales, generalizando las problemáticas que mantienen cada uno de ellos , minimizando sus necesidades básicas, sin ninguna solución y sin ser escuchadas, debido a la organización administrativa y políticas públicas generadas desde el gobierno parroquial ,en donde únicamente su función trata de brindar un servicio social asistencialista, sin demostrar una

atención auténtica que genere trascendencia social y por lo tanto se construya una coyuntura.

En el trabajo social crítico radical es importante para la intervención ya que mantiene valores de equidad y justicia, el respeto por el cliente, el apoyo para la solución de sus problemas dentro de los grupos sociales y procesos políticos en los que se encuentra. (Viscarret, 2017, pág. 210)

Finalmente el modelo da la pauta para que se lo visualice al adulto mayor como lo que es, un individuo que merece de una atención priorizada y legítima, que sean vistos como sujetos, que se cumplan sus derechos y que sean tratados con respeto por su sabiduría y años de experiencia, pues son valores que en nuestra cultura lastimosamente van perdiendo espacio.

7.3 Técnicas de intervención

Entrevista

Una de las técnicas de investigación cualitativa del trabajo social que facilita y permite recolectar información de una persona en específico, esta se da en una conversación, con preguntas y respuestas desde el entrevistador hacia el entrevistado. Acorta la formalidad y permite la interacción verbal recíproca.

PlanificadoresAgrop cita Ander-Egg el cual señala:

La entrevista consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta (...) o ejercer un efecto terapéutico. (PlanificadoresAgrop, 2018)

En la práctica pre-profesional esta técnica se la utilizó, para tener un mejor vínculo con el adulto mayor, poder tener una atención priorizada y saber desde

una conversación íntima las necesidades que cada uno tiene, se llevó a cabo en las visitas domiciliarias o en la atención o intervención de casos que existían en el centro.

Visita Domiciliaria

Esta técnica no se la pudo utilizar o abarcar para todos los Adultos mayores, por la falta de apoyo en el transporte desde el GAD, puesto que los domicilios como ya se lo mencionó son alejados de la parroquia, el escaso uso de esta técnica dificultó el trabajo a la hora de realizar una intervención con el adulto.

La visita domiciliaria es la técnica exclusiva del Trabajo Social que se aplica en el domicilio del cliente o usuario, a través de la entrevista y observación, con fines de diagnóstico e intervención y con el propósito de vincular el problema del cliente al sistema socio-familiar. (Virginia, "La entrevista en Trabajo Social, 2008)

La utilización de esta técnica en el trabajo de práctica pre-profesional fue muy importante ya que se lo llevó a cabo como forma de obtención de información evidente acerca del adulto mayor y de sus familiares o representantes a cargo además ayuda a identificar los factores asociados con la vulnerabilidad presente en la población de la parroquia.

Observación

La observación es una de la técnica más básica y utilizada en la intervención del Trabajo Social, Virginia (2008) señala que la observación. "Captura sistemática de información sobre acciones y reacciones conductuales mediante el uso de instrumentos específicos o impresiones profesionales" (Virginia, 2008).

Así como para la práctica pre-profesional y como para la realización de la sistematización se utilizó la observación para dar una interpretación objetiva al trabajo realizado y a toda la realidad que vive día a día los adultos mayores además de observar las actitudes y características individuales de cada uno.

7.4 Instrumentos de Intervención

Informe Social

El Informe social es un instrumento que no tiene un formato específico, se adecua a la necesidad del profesional para desarrollarlo, así como se lo realizó en la práctica pre-profesional, se lo aplicó en los adultos mayores para identificar con mayor facilidad los factores que los hacía vulnerables y por lo tanto candidatos para formar parte del centro , así mismo el informe social daba la explicación de todo lo observado y recolectado, después de la intervención mediante la visita domiciliaria para cada caso o cada adulto mayor , realizando un seguimiento de caso.

Para la focalización de características del adulto mayor y análisis de su entorno. “El informe social es el medio a través del cual el trabajador social responsable del caso puede mantenerse al día de la evolución del caso con el resto de profesionales que intervienen y crear una adecuada coordinación” (Valero, 2012, p. 37). Este instrumento cabe recalcar es indispensable y exclusivo de nuestra profesión como Trabajadores Sociales.

Desde esta afirmación, el informe social con el que se trabajó en la parroquia de Amaguaña conforma la base con la que se puede plasmar o describir todo un conjunto de información ,dentro de enfoques económicos , sociales y culturales , atribuyendo a un conjunto de información que la recolectamos exclusivamente con el uso de este instrumento .

Ficha socio-contextual

La ficha socio contextual es uno de primeros instrumentos con los que se aborda al usuario , tal cual como el informe social , no tiene un formato establecido, se lo elaboró dependiendo de las características del entorno de la población para el trabajo en campo en la práctica pre- profesional , de esta manera también se recolecta información de los adultos mayores , además de valorar los ingresos y egresos de cada uno al centro, los datos obtenidos se los puede analizar cuantitativamente o cualitativamente , en relación a la realidad actual.

Muchos son los datos que forman y son importantes dentro de la ficha socio-económica, que como su nombre lo menciona, se analiza y recolecta información al entorno económico y social, a la fecha actual el nombre analiza integralmente el contexto social de la familia no solamente enfocada a ingresos y egresos sino desde la afectación familiar, social, cultural, política, educativa, entre las fundamentales; uno de los puntos importantes para ello es el genograma, que también conforma del grupo de instrumentos que organiza y analiza la información del adulto mayor en este caso.

Genograma

Si bien este instrumento se lo utiliza en el área de psicología, el trabajador social lo ha implementado en su intervención para trabajar en casos sociales, con el objetivo de examinar y analizar las generaciones del usuario con el que se trabaja, además de sus problemáticas y características familiares.

Según Compañ, Feixas, Muñoz, & Montesano (2012):

El genograma es una representación gráfica (en forma de árbol genealógico) de la información básica de, al menos, tres generaciones de una familia Incluye información sobre su estructura, los datos demográficos de los miembros y las relaciones que mantienen entre ellos. De esta forma, proporciona a “golpe de vista” una gran cantidad de información, lo que permite no sólo conocer a la familia, sino realizar hipótesis acerca de la relación entre el problema y el contexto familiar, la evolución del problema a lo largo del tiempo, su relación con el ciclo vital de la familia, etc. (Compañ, Feixas, Muñoz, & Montesano, 2012)

Al realizar el genograma familiar de los casos atendidos, de los adultos mayores, se podía visualizar de mejor manera los ámbitos familiares, enfermedades hereditarias, además de la poca o mucha familia que rodea al adulto, dando hipótesis a diferentes problemáticas encontradas en cada uno. El

genograma deja ver la buena o mala relación o convivencia que tiene el adulto mayor con las personas q los rodea.

CAPÍTULO III

8 RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO

TABLA 1; MATRIZ DE RECONSTRUCCIÓN DEL DATO.

FECHA	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA TÉCNICAS INSTRUMENTOS	EVIDENCIAS	LOGROS	OBSERVACIONES	ANÁLISIS CRÍTICO
21/04/2017	Inducción al grupo de adulto mayor y a la Institución	Modelo humanista existencial; Etnográfico; Trabajo social de comunidad Observación Diario de campo	Diario de campo	Socializar las actividades que realiza el GAD parroquial , conociendo sobre los proyectos sociales con los que se trabaja y en especial sobre el del	A través de la observación se visualizó al equipo multidisciplinario el cual funciona en diferentes áreas y el de recursos humanos maneja el grupo de adulto mayor, el cual por su parte está conformado por 60	La colaboración para con el GAD se lo brindo en todas las actividades que se podía, y con el grupo de adulto mayor de la misma manera haciendo

				<p>adulto mayor, del cual se trabaja anualmente durante ya 4 años</p> <p>Establecer una comunicación directa con cada uno de los adultos mayores pertenecientes de los grupos</p>	<p>personas en el centro y 40 en el barrio Cuendina, con jornadas de 4 horas en donde se realiza actividades de manualidades, fisioterapia y bailoterapia, además de brindarles un refrigerio nutritivo, en auspicio desde el GAD y en convenio con el Ministerio de deporte.</p>	<p>alusión al servicio y ayuda que requieren cada uno de los adultos mayores, la irregularidad de las actividades que como practicantes se realiza fue una dificultad al momento de abordar a todos los casos existentes, en caso de volver el trabajo sería</p>
--	--	--	--	---	---	--

						más directo e involucrado con la familia y su realidad.
21/04/2017 21/07/2017	Elaboración de Fichas socio-económica de los AM del grupo de adulto mayor “sonrisas doradas”	Modelo critico radical; Trabajo social de caso Diario de campo; Ficha socio-económica; Genograma	Diario de campo Fichas socio-económicas	Se realizó la elaboración de un nuevo formato de ficha socio – económica donde se analiza la situación económica, social, condiciones de vivienda, salud	Mediante una intervención trabajo social de caso se pudo abordar a cada adulto mayor , sabiendo y tratándolo de la misma manera , sabiendo que nosotros damos un servicio y ellos nos brindan una enseñanza, las intervenciones con la	La ficha socio económica nos ayuda a nosotros como trabajadores sociales a recolectar la información que cada caso requiere para su solución, de la misma manera caracteriza al

				<p>y estructura familiar, se la aplico a 80 adultos mayores.</p>	<p>ficha socio económica permitió visualizar diferentes problemáticas con las que adultos mayores cargan día a día, sin encontrar una solución.</p>	<p>involucrado, la inasistencia de los adultos mayores fue una de las causas que no permitió que se la aplique a todos adultos mayores, en una nueva oportunidad la intervención se la llevaría a cabo con nuevos modelos, los cuales den un mejor enfoque</p>
--	--	--	--	--	---	--

						hacia la intervención que merece cada uno de los usuarios.
21/04/2017 21/07/2017	Actualización de la base de datos e información de AM (Barrio Cuendina y Centro)	Modelo crítico radical; Etnográfico Observación Diario de campo	Diario de Campo Matriz de recolección de información	Se identifica los adultos mayores que están comprometidos con el proyecto y se registran a 100 adultos mayores junto con todos sus datos informativos	Las asistencias semanales son registradas de manera paulatina en esta base de datos, la misma que tiene información específica de los adultos mayores, para cuando se tenga que referir algún familiar, se lo quiera	

					vincular a otro programa o sea beneficiario de gestiones sociales.	
21/04/2017 21/07/2017	Participación en la jornada de actividades con dinámicas grupales del grupo de AM “Sonrisas Doradas”	Modelo Humanista –Existencial; Trabajo social de grupo Observación; dinámica grupal Diario de campo	Diario de Campo Planificación diaria Registro de asistencias Fotografías	La aplicación de actividades que formen relaciones afectivas más estrechas, además de constituir un dialogo de experiencias y saberes en cada conversatorio o	Los diferentes modos de vida de los adultos mayores se hacen presentes a la hora de relacionarlos y articularlos entre ellos, cada uno muestra actitudes y actividades diferentes.	La falta de participación en las actividades, excluyen adultos mayores por sus condiciones físicas en su mayoría, lo que se debe hacer es el análisis de nuevas y creativas

				dinámica en donde se les permita sentirse empoderados.		formas de generar espacios recreativos para cada uno de los participantes.
03/05/2017 21/07/2017	Seguimiento de Caso con visitas domiciliarias a los adultos mayores	Modelo Humanista existencial; Modelo crítico radical; Etnográfico; Trabajo social de caso Entrevista; Observación Ficha-socioeconómica;	Hoja de Ruta Diario de campo Informe Social Ficha socio-económica Fotografías	Realización de 15 visitas domiciliarias a casos que se ameritaron por necesidades emocionales y en seguimiento de caso, con el objetivo de palpar y	Las carencias económicas son visibles al momento de visitar los domicilios de los adultos mayores además de constatar la gran distancia en las que se encuentran.	La falta de recursos económicos y el carente apoyo del GAD, impidió la realización de más visitas domiciliarias se necesitaría una gestión y apoyo

		Informe Social; Genograma; Diario de campo		conocer su realidad.		institucional para poder realizar más seguimientos.
10/05/2017 11/05/2017	Realización de carnet de identificación. logo , nombre y ficha de ingreso para el grupo de Adulto Mayor “Sonrisas Doradas”	Modelo critico radical; Trabajo social de caso y grupo; Etnográfico Entrevista; Observación Diario de campo	Diario de Campo Ficha de Ingreso Ficha socio- económica Identificaciones (carnets) Logo y nombre autorizado.	Elaboración de una identificación para el grupo, con la autorización correspondiente desde las autoridades principales del GAD, el nombre “Sonrisas	Los adulto mayores y cualquier persona necesita de una identificación de cualquier lugar al que cree pertenecer y este grupo lo carecía , en vista de la necesidad, se logró brindar una identificación que produzca en ellos un empoderamiento y	La inasistencia de alguno de los adultos mayores, causa que no sean parte de estas actividades, en donde no se puede visualizar el exacto número de adultos mayores que

				Doradas”, logo, carnet, ficha de ingreso se los designo para cada uno de los adultos mayores partes del proyecto.	compromiso con el proyecto.	son parte del grupo.
12/05/2017 16/06/2017	Salida de Observación a lugares de recreación (“Cachaco” y Fundación Zoológica del Ecuador “Guayllabamba”)	Modelo Critico-Radical; Etnográfico; Trabajo social de grupo y comunidad Observación Diario de Campo	Registro de asistencia Diario de campo Hoja de ruta Planificación diaria de	Cooperación en las salidas recreativas para los adultos mayores, con el objetivo de agasajar y brindar otros espacios para	El adulto mayor al relacionarse con otros espacios, explora otras realidades, además que se los incentiva a valorizarse y estar orgullosos de su edad, junto a ello los	Una de las iniciativas positivas al realizar estas actividades que promueven cambios sociales y generan la

			actividades Fotografías	80 adultos mayores.	ayuda a convivir más entre ellos y relacionarse y educarse y educar en todos sus espacios.	coyuntura que deseamos en los procesos de participación, donde se hacen participes a todos.
21/05/2017 21/07/2017	Abordaje e intervención con familias de los AM	Modelo humanista existencial y crítico radical; Etnográfico; Trabajo social de comunidad y caso Entrevista; Observación Ficha-	Ficha socio-económica Informe Social Cronograma Diario de campo Hoja de ruta	70 adultos mayores tuvieron una intervención desde el trabajo social, donde se realizó una entrevista para consigo elaborar un	Junto a la entrevista y observación se analiza los casos más emergentes en los que se debe gestionar y articular con entes para la solución de sus problemáticas, se visualiza violencia intrafamiliar,	Los seguimientos e intervención deben tener un proceso continuo que genere que el problema registrado no recaiga y sea

		socioeconómica; Informe Social; Genograma; Diario de campo	Fotografías	informe social, que verifique la situación del adulto mayor además de que se conciba todas las problemáticas que los proyectos deben solucionar.	soledad, pobreza, abandono y alcoholismo en los adultos mayores.	solucionado en su totalidad.
25/05/2017	Participación en la Casa Abierta con el grupo de adulto mayor por las fiestas de parroquialización	Modelo humanista existencial; Trabajo social de comunidad	Registro de asistencias Diario de campo	Siendo parte del grupo de adulto, concibiéndonos como uno más	Existe exclusión entre los adultos mayores, puesto que no todos son parte de las actividades,	La falta de relación que se lleva a cabo con los dos grupos de adulto mayor

	de Amaguaña.	Observación Diario de Campo	Planificación diaria de actividades Fotografías	de ellos, se expone todos los servicios que el GAD asiste al adulto mayor.	además de ello existe una desintegración entre los grupos por sector, centro y Cuendina.	da como resultado la falta de relaciones afectivas y la exclusión y discriminación que se da entre subgrupos.
29/05/2017 01/06/2017	Realización de la Normativa Legal para los grupos de adulto mayor	Modelo Critico- Radical Observación Diario de Campo	Normativa legal Diario de campo	Creación de una normativa, que organice asistencias, ingresos, comportamientos de cada uno de los	En evolución a todas las falencias que existe en la organización del grupo se toma normativas que regulen a los adultos mayores y se les de	Al realizar esta normativa muchos de los adultos mayores se sienten ligados a conseguir y formar un

				participantes del grupo.	responsabilidades y compromisos.	grupo sólido, el cual crezca se organice de manera objetiva.
12/06/2017 15/06/2017	Realización del Proyecto Anual del Adulto Mayor	Modelo Critico-Radical; Trabajo social de comunidad Observación Diario de Campo	Proyecto de adulto mayor Diario de campo	Proyecto de adulto mayor “sonrisas doradas”, el cual genera actividades dinámicas y creativas para los adultos mayores, en promoción a sus derechos.	En funcione de pasantes se elabora el proyecto, en donde de manera crítica se visualiza actividades en donde los adultos mayores puedan participar con sostenibilidad e inclusión.	El deber de cumplir con tareas que ayuden a establecer políticas en beneficio para los adultos mayores se lo realiza a pesar de las dificultades y

						presupuestos acortados que se da desde el GAD.
30/06/2017	Realización del Festival de talentos	Modelo Humanista-Existencial; etnográfico; Trabajo social de grupo Observación Diario de Campo	Registro de asistencias Diario de campo Fotografías	Participación de 80 adultos mayores en una recreativa forma de demostración de las aptitudes de cada adulto mayor.	Los adultos mayores se relacionan y se muestran con todas sus aptitudes y conocimientos que generan una convivencia de experiencias nuevas que enriquecen la educación de todos quienes asistimos. La participación además produjo una	Otra de las actividades que promueve el cambio al que se quiere llegar con la coyuntura , en donde los adultos mayores den todo de sí , y no por obligación o cumplimiento

					satisfacción de utilidad en cada uno de ellos pues mostraron sus habilidades en lo mejor que cada uno puede presentar a la sociedad.	a algo sino por satisfacción a su necesidad de relación en grupo.
14/07/2017	Taller de Auto aceptación (Tema: Quiérete adulto mayor)	Modelo Humanista-Existencial; Modelo Critico radical; Etnográfico; Trabajo social de grupo Observación; Entrevista	Registro de asistencias Diario de campo Planificación del taller Fotografías	80 adultos mayores participan en articulación con el subcentro de salud de la parroquia de Amaguaña, con	La valorización que se generó mediante videos y actividades se aceptación, creo la sensibilización y empatía entre todos los participantes puesto la aceptación a su edad fue la clave	La sensibilización que se llevó a cabo con los adultos mayores debe ser mejor tratada al momento de la

		Diario de campo		objetivo de valorizar al adulto mayor y señalar la importancia de su participación en el grupo.	del taller en donde el cambio empieza desde ellos.	intervención, muchos de ellos mencionan la carencia de valores que las personas más jóvenes tiene sobre ellos, he ahí en donde se debe dar alternativas de solución, junto a campañas, talleres, promoción de derechos.
21/07/2017	Evaluación y	Modelo Critico	Diario de	Tutorías	El docente lleva	Las falencias

	<p>valoración de actividades con tutor responsables</p> <p>Institucional</p>	<p>radical; Trabajo social de caso</p> <p>Entrevista; Observación</p> <p>Diario de campo</p>	<p>campo</p> <p>Planificación de actividades</p> <p>Avances del proyecto</p> <p>Informe final</p> <p>Rendición de cuentas</p>	<p>académicas que revisaron el proceso de práctica pre profesional, además del acompañamiento o académico.</p>	<p>junto al pasante una organización para que dé como resultado un trabajo que genere trascendencia en la realidad que como profesionales nos relacionamos a diario.</p>	<p>académicas se hicieron presentes , sin una tutoría estable el trabajo no conseguirá un buen resultado , es por ello que se prevé de una mejor organización con los tiempos con cada uno de los docentes</p>
--	--	--	---	--	--	--

Elaborado por: Llumitasig, 2018.
Fuente; Diario de campo.

10 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS CRÍTICO

El Gobierno Parroquial de Amaguaña, desarrolla un proyecto anual para adultos mayores y grupos prioritarios, en función a políticas públicas diseñadas desde el gobierno nacional, sin embargo al ser parte de este trabajo e intervención, las problemáticas y falencias se hacen presentes para que se realice un análisis crítico sobre su estructura y garantía a la hora de ponerlo en práctica.

Además de ser testigos de su realidad en alguno de sus casos todos o en su mayoría los adultos mayores que participan en el grupo “Sonrisas Doradas”, padecen de situaciones, enfermedades y características familiares, físicas, sociales o económicas diferentes, que hacen de ellos un mundo desigual a otro, al que lo debemos trabajar o intervenir de diferente forma y manera, con procesos que tengan el mismo enfoque de cambio, pero con otro proceso, instrumento o técnica que requieran o necesiten.

Por consecuencia y en resultado de los problemas más visibles en la intervención, se menciona la carencia de tres elementos que hemos propuesto, los cuales son; participación, inclusión y sostenibilidad, desarrollados seguidamente en este análisis, los cuales son importantes para la construcción de una coyuntura o trascendencia social en la realidad en la que se trabaja, innegablemente es el objetivo al que se quiere llegar con la construcción de proyectos en beneficio de los AM.

Uno de los elementos para que exista una coyuntura es la participación, se hace alusión a este punto porque los adultos mayores de alguna manera asisten al grupo pero ninguno participa de la construcción y análisis de las alternativas de participación que se les impondrá, además de ello ya sea por su condición física, de salud u otros, son excluidos de la actividad.

Siendo esta una necesidad básica del ser humano para relacionarse, la falta de participación evidencia; la falta de compromiso y responsabilidad, así mismo la inasistencia de Adulto Mayor al grupo, y la falta de colaboración en todas las

actividades que proponen desde una administración que invisibiliza y cosifica al individuo.

Claramente las actividades que se han propuesto en el grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas”, se lo hace desde un escritorio, en base a una normativa y no desde donde se la requiere y se la debe realizar, desde la participación y colaboración al grupo y sus participantes, desde el territorio y la realidad con la que cada uno vive, evidenciando cada una de las necesidades de los adultos y palpar cada una de sus características económicas, sociales o culturales.

Junto a ello y por consecuencia interviene el segundo elemento, la inclusión; que hace referencia a la problemática que se evidencia en la falta de identificación grupal que tienen los adultos mayores, que a pesar de que asisten actividades promocionadas por el GAD y en instalaciones del mismo, la falta de autonomía y empoderamiento, hace que muchos de ellos piensan que son parte de programas del municipio de Quito o del Estado y no desde su gobierno local.

La monotonía se hace presente en este punto, puesto el gobierno parroquial toma como referencia programas y proyectos que ciertamente han marcado precedencia pero que se han realizado en base a su realidad, con su población, que evidente no es la misma situación con la que se debería trabajar en la parroquia de Amaguaña.

Como una de las parroquias rurales del distrito metropolitano de Quito, Amaguaña y su población tienen diferentes estilos de vida, características y necesidades, las cuales deben tomarse en cuenta y analizarse al momento de implantar o crear proyectos; un adulto mayor que toda su vida ha labrado en su chacra obteniendo sus propios alimentos junto a su ganado, no se compara con el adulto mayor ciudadano, que necesita de un supermercado, una tienda o comisariato para obtener sus alimentos.

Cada uno de ellos obedece a un estilo de vida diferente, culturas, tradiciones, saberes y conocimientos totalmente diferentes, la falta de subjetividad del

gobierno hace que implemente accionares fuera de lugar y del verdadero contexto al que el adulto mayor está presente.

Muchos de los adultos mayores manifestaron su malestar y dolencia al ver que la juventud actual ha perdido cierta sensibilidad en su trato, falta de respeto y pérdida de valores , muchos de ellos señalan sufrir dentro de su propio hogar estas actitudes hostiles por sus nietos, nueras y hasta sus propios hijos.

Los efectos de estas negligencias están en el abandono de sus familiares, de la soledad y tristeza, depresión, y la falta de atención para con ellos. Testimonios que nos concientizan sobre la calidad de vida que llevan, la falta de empatía con el adulto mayor, falacia de políticas de prevención e inclusivas para un ciclo de vida que crece paulatinamente con mayor envejecimiento de la población.

Cuando al adulto mayor de alguna manera se lo aísla o se lo prohíbe para que no realice una actividad, por su salud o discapacidad, aun pensando que se realiza un bien, ellos se sienten inservibles, ineficientes y no pertenecientes a ese espacio. E ahí el trabajo, en donde se debe analizar actividades en la cual participen todos y cada uno de ellos a pesar de cualquier condición física o característica diferente que tenga.

La sostenibilidad es el tercer elemento que completa a la construcción de la coyuntura, tener una planificación , organizar los recursos y gastar correctamente el presupuesto económico dará como resultado un proyecto llevadero, auténtico y viable, que se maneje en base a las necesidades que su población lo requiera, y que no sea un plagio de otro proyectos , que fueron y son únicamente creados para realizar asistencia social con adulto mayor y que el objeto de su participación sea su firma y así pruebe y justifique un presupuesto

Como ya se lo refiere en el marco teórico, la coyuntura social busca una trascendencia y cambio en la realidad, pero realmente no se promulga este quehacer en las políticas públicas generadas en el gobierno local, con proyectos basados en acciones simples que no generan un impacto, porque cuando se trabaja con estos tres elementos ya planteados claramente el resultado será otro, donde si

existirá un cambio, una disminución y solución de problemáticas, con impacto y trascendencia social, con frutos positivos para grupos vulnerables.

Si bien desde estado Ecuatoriano, se promulga desde carteleras políticas y estratégicas sociales para que el adulto mayor tenga un vida digna y saludable, la efectividad y garantía que se lo da desde los Gads, es mínima y casi escasa, por su carencia y análisis en las características de la población con la que se quiere abordar el los proyectos sociales, que de alguna manera justifican el presupuesto que el gobierno y nosotros como ecuatorianos proporcionamos.

Mediante la participación en el lugar de práctica y junto a la población se pudo identificar que los procesos de participación no tienen base en un previo análisis crítico sobre la población con quien se va abordar, el trabajo es asistencialista y bajo en resultados positivos de cambio, su elaboración del proyecto es una simple justificación a un presupuesto o auditoría que como institución pública se la debe manejar anualmente.

Los adultos mayores que participan en el proyecto, asisten en auxilio de las dificultades que su entorno provee para ellos desde su situación familiar, emocional, económica y personal. Sin embargo mucho más allá de ello, sus experiencias, sus saberes son tan importantes y a la vez pueden ser tan funcionales y prácticos. Por su condición o su edad, se piensa que ellos únicamente necesitan de ayuda, de servicios, pero que clase de atención realizamos, cuando no percatamos del conocimiento que ellos pueden impartirnos y regalarnos sin costo alguno

Finalmente se puede mencionar que las líneas de intervención de trabajo social también deberían ser planteadas y con base en los mismos elementos que pide la coyuntura; sostenibilidad, inclusión y participación. Resultado de ello, nuestro accionar tendrá un impacto en donde el trabajo realizado quede huella y con el que nuestra misión y visión como actores de cambio se genere auténticamente.

10.1 Análisis de Resultados

El área de Trabajo Social, en función y uso de sus instrumentos y técnicas, realizó un seguimiento de caso a cada uno de los adultos mayores participantes de estas actividades, generadas desde el GAD, como resultado se realizó un levantamiento de información y control de asistencia, visualizado en la siguiente tabla:

TABLA 2; MATRIZ DE CONTROL DE DATOS AM “CENTRO”

LISTA DE PERSONAS ASISTENTES GRUPO ADULTO MAYOR (CENTRO)																												
N°	INGRESO					SEXO	NOMBRES	ABRIL		MAYO					JUNIO					JULIO								
	C.I	DIREC.	FICHA	FOTO	VISITA			21	28	5	12	19	25	2	9	16	23	30	7	14	21	28						
1	SI	SI	SI	SI	SI	M	ALARCON LOMBEIDA FLOR CENAIDA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
2	SI	SI	SI	SI	SI	H	ALBUJA ATAPUMA PATRICIO JOSE MARIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
3	NO	NO	SI	SI	NO	M	CARRION CUEVA ALICIA PIEDAD	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	J					
4	SI	NO	SI	SI	SI	M	CASAMEN SOCASI MARIA LETICIA	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
5	SI	SI	NO	NO	NO	M	CASAMEN PAUCAR MARIA LUISA																					
6	SI	SI	SI	SI	SI	M	CASCO CHAVEZ MELIDA HERMINIA																					
7	SI	SI	SI	SI	NO	M	CHALCO LOACHAMIN ZOILA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
8	SI	SI	NO	NO	NO	M	CHIGUANO ANASI LUZ MARIA																					
9	NO	NO	NO	NO	NO	M	CHICAIZA SINAILIN MARIA ROSARIO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
10	SI	SI	SI	SI	NO	M	CUSHICONDOR QUSHPE BALVINA	x	x	x	x																	
11	SI	SI	SI	NO	NO	M	ESPINOZA CAZAR MARIA CARLOTA																					
12	NO	NO	SI	SI	NO	M	GOMEZ FERNANDEZ ADELA DE JESUS	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
13	SI	SI	SI	SI	NO	M	GONZALEZ GARZON RITA MARIANA DE JESUS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
14	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALLASAMIN GUALLASAMIN MARIA RAFAELA	x	x																			
15	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALLICHICO CHIGUANO LUZ MARIA	x	x	x	x																	
16	SI	SI	SI	SI	NO	H	GUALLICHICO NACASA ROSALINO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
17	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALLICHICO NACASA MARIA MANUELA	x	x	x	x																	
18	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALOTUÑA CRIOLLO AGUSTINA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
19	NO	NO	SI	SI	SI	M	GUALOTUÑA DE LA CRUZ MARIA SUSANA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
20	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALOTUÑA GUALLICHICO MARIA CLEMENCIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	J					
21	NO	NO	SI	SI	INF	M	GUALOTUÑA LLUMIQUINGA MARIA AIDA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
22	SI	SI	SI	NO	NO	M	GUALOTUÑA SINAILIN MARIA																					
23	SI	NO	SI	SI	SI	M	GUALOTUÑA SINAILIN MARIA CONCEPCION	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
24	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALOTUÑA SINAILIN SALOME	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
25	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALOTUÑA SUAREZ AGUSTINA																					
26	SI	SI	SI	SI	NO	M	GUALOTUÑA SUAREZ MARIA ANGELINA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
27	SI	NO	SI	SI	INF	M	IMBAQUINGO QUINGA ROSALIA	x	x	x	x	J	J	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
28	SI	NO	SI	NO	NO	M	JACHO TIPAN CLARA LUZ	x	x	x	x	x																
29	SI	NO	SI	SI	NO	M	LLUMIQUINGA QUIÑA LUZ MARIA	x	x	x	x																	
30	SI	SI	SI	SI	NO	H	LLUMIQUINGA SINAILIN ROGELIO	x	x																			
31	NO	SI	SI	SI	NO	M	LOACHAMIN LLUMIQUINGA MARIA ELENA	x	x	x	x	x																
32	NO	NO	SI	SI	NO	H	LOACHAMIN SINAILIN GUILLERMO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
33	NO	NO	SI	SI	INF	H	MASABANDA GOMEZ LUIS GONZALO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
34	SI	SI	SI	SI	NO	M	MEDINA CARRERA ZOILA MARIA ALBERNIA																					
35	NO	NO	SI	SI	NO	M	MONGA CHANATAKI MARIA CLEMENCIA																					
36	SI	SI	SI	SI	NO	H	NACIMBA QUINGA JOSE JUAN	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
37	SI	SI	SI	SI	NO	M	OÑA GUALOTUÑA LUZ MARIA	x	x	x	x																	
38	NO	NO	SI	SI	NO	H	PACHACAMA AMAQUIÑA JOSE JULIO	x	x	x	x																	
39	SI	SI	SI	SI	NO	M	PACHACAMA CARRILLO MARIA HORTENCIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
40	NO	NO	SI	SI	NO	M	PAUCAR AMAQUIÑA RAMONA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
41	SI	SI	SI	SI	NO	M	PAUCAR GUALOTUNA MARIA ASCENCIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
42	SI	SI	SI	SI	NO	M	PAUCAR GUALOTUÑA LUZ MARIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
43	SI	SI	SI	SI	NO	M	PEÑAHERRERA LOPEZ CARMEN	x	x	x																		
44	SI	SI	SI	SI	NO	M	PEÑAHERRERA LOPEZ AIDA PIEDAD	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
45	SI	SI	SI	SI	NO	M	PEÑAHERRERA LOPEZ MARGOT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
46	NO	NO	SI	SI	NO	M	QUIMBA CARRERA FANNY GUILLERMINA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
47	SI	SI	NO	NO	NO	M	QUINGA CAIZATOIA MARIA ALEJANDRIA																					
48	SI	SI	SI	SI	NO	M	SALCEDO DOLORES	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
49	SI	NO	SI	NO	SI	H	SANCHEZ COBERIA JOSE MANUEL	x	x	x	x																	
50	SI	SI	SI	SI	NO	M	SOCASI SOCASI MARIA IGNACIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
51	SI	SI	SI	SI	NO	M	SUNTAXI TUPUMA ROSA MATILDE	x	x	x	x																	
52	SI	SI	SI	SI	NO	H	TIGLLA NELSON FRANCISCO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
53	SI	SI	SI	SI	NO	M	TIPAN AMAQUIÑA MARIA HORTENCIA	x	x	x	x	x																
54	SI	SI	SI	NO	NO	H	TIPAN GUACANGUILLA ASCENSIO																					
55	NO	SI	SI	SI	NO	M	TOAPANTA NACASHA LUZ MARIA	x	x	x	x	x	x															
56	SI	SI	SI	SI	NO	M	TOPANTA LLUMIQUINGA MARIA	x	x	x	x	x																
57	SI	SI	SI	SI	NO	M	TROYA ROSALINO CARMEN VICTORIA																					
58	NO	NO	SI	SI	INF	M	VINCES INTRIAGO LUZ MARIA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
TOTAL DE ASISTENTES								46	47	52	46	39	38	42	48	42	49	49	49	44								

Elaborado por: Llunitasig, 2018.

Fuente: Adultos mayores pertenecientes al grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas”.

Comprende la matriz de puntos como:

Cedula de Identidad.-Proporciono con seguridad, información veraz de los adultos mayores, datos personales exactos de cada uno, que sirvió de apoyo para cualquier emergencia o necesidad del departamento de Trabajo social.

Plantilla de agua, luz o teléfono.-Buscando una facilidad a la hora de realizar una visita domiciliaria, esta planilla ayudo en gran parte a ubicar el domicilio con exactitud, de esta manera el seguimiento de caso, se lo realizo en un tiempo reducido, utilizando los recursos necesarios.

Ficha de ingreso. En este documento se registró de manera organizada y cronológica al adulto mayor que ingreso o es parte del grupo denominado “Sonrisas Doradas”, con sus respectivos datos informativos y referencias familiares.

Ficha Socio-económica. Recopilo toda la información necesaria que el área de trabajo social del GAD requirió para el seguimiento de caso (Datos personales, estructura familiar, situación familiar, económica, vivienda, y condiciones de salud) y el análisis de los casos, de la misma manera esta información fue utilizada para fines propios de la persona, con la responsabilidad y hermetismo necesario.

Foto de identificación. Ayudo a identificar de mejor manera al adulto mayor, además de ser parte del carnet elaborado para los mismos.

Visita Domiciliaria. Se verifico datos informativos, además se formó parte de la realidad de cada uno de los casos, realizando un seguimiento de caso en donde se analiza la situación de cada una de las familias participantes del proyecto, analizando su estabilidad emocional, económica y social.

Informe Social. Recopilo toda la información que se encontró mediante la visita domiciliaria, en conjunto con la observación de los acaso asistidos.

Asistencias Semanales. Registró las asistencias de las jornadas de los adultos mayores en todo el tiempo de las prácticas pre profesional.

La base de datos indica todos los puntos ya mencionados, función con el objetivo de tener toda la información necesaria de los usuarios, en donde se evaluó de mejor manera su responsabilidad y compromiso en las asistencias al grupo “Sonrisas Doradas”.

En el grupo de adulto mayor ya mencionado, funciona en instalaciones del Gobierno parroquial en dos jornadas; es así que se los señala como CENTRO Y CUENDINA, que son los dos barrios en los que funciona.



GRAFICO 1; GÈNERO DEL GRUPO DE AM CENTRO

Elaborado por: Llunitasig, 2018.

Fuente: Adultos mayores que asisten al grupo de adulto mayor “CENTRO”.

El grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas” CENTRO, funciona con la participación de 58 adulto mayores, de los cuales 9 son hombres y 49 mujeres, los cuales padecen de enfermedades y discapacidades auditivas y visuales, además de problemas de movilidad, es así que los tutores o responsables a cargo participan también en las jornadas y son responsables de traer y llevar al adulto.

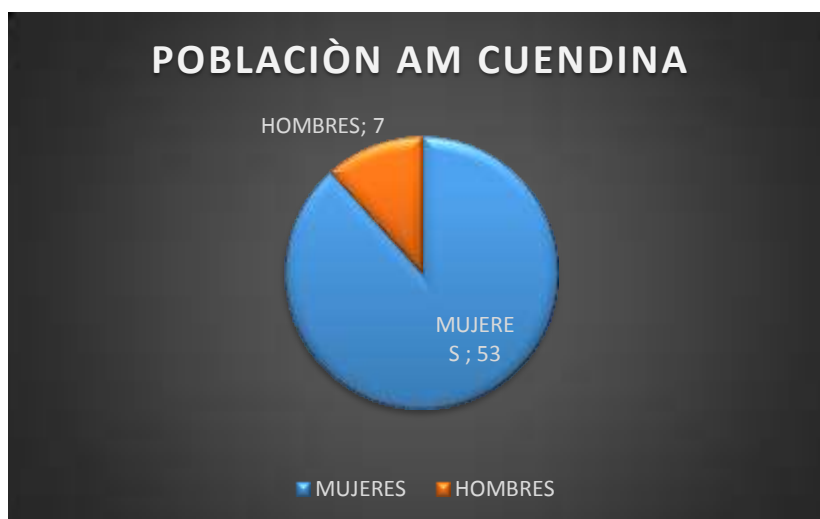


GRAFICO 2; GÈNERO DEL GRUPO DE AM CUENDINA.

Elaborado por: Llunitasig, 2018.
 Fuente: Adultos mayores que asisten al grupo de adulto mayor "CENTRO".

Por su parte en el grupo CUENDINA asisten 60 adultos mayores, 7 hombres y 57 mujeres, por su parte y en esta realidad se evidencia la mínima y escasa discapacidad en los usuarios, un factor analizado es la condición de vida que ellos desarrollan a diario, junto a sus animales y terrenos, una realidad que los beneficia a la hora de padecer enfermedades catastróficas, pues son más resistentes e inmunes a estas circunstancias.

Cabe mencionar que en el análisis de esta perspectiva de género se puede evidenciar en la participación mayoritaria de mujeres he ahí el trabajo del

gobierno parroquial al analizar actividades inclusivas que permita que el género masculino se involucre y se comprometa en actividades de esparcimiento, como las que ofrece.

La falta de empoderamiento es escaso y se lo visualiza en problemáticas ya mencionadas es primordial, que junto a un análisis y en base a las recomendaciones dadas por esta sistematización se encuentren mecanismos para en beneficio de esta población que augura por mejores condiciones de vida.

CAPÍTULO IV

11 CONCLUSIONES

Finalmente y como conclusión podemos decir que mediante la práctica pre-profesional las actividades generadas para el adulto mayor, evidencian problemáticas no atendidas, sin existencia de coyuntura social en los procesos de participación concluyendo que:

1. El proyecto del gobierno parroquial de Amaguaña, demostró que sin la existencia de coyuntura social en los procesos de intervención, dará como resultado la exclusión de hombres y mujeres adultos/as mayores visibilizando la inasistencia al grupo, debido a diferentes limitaciones que ponen en riesgo la sostenibilidad del proyecto.
2. Las prácticas y accionares sin planificación estratégica obviamente no son sostenibles en el tiempo, mucho menos participativos e inclusivos con la población AM, sin mejorar la calidad de vida del adulto mayor, desgastando el presupuesto local y derogando la política pública.
3. El grupo de AM “sonrisas doradas”, está conformado por 100 personas, las cuales presentan condiciones que los ponen en situación de doble vulnerabilidad debido a problemas familiares, que responden a factores emocionales, económicos, y de salud, en situaciones de pobreza y extrema pobreza, abandonados por sus hijos o familiares, desamparados y afectados con dolencias y enfermedades crónicas.
4. La coyuntura debe cumplir con obligatoriedad para que sea auténtica y efectiva, construirse con inclusión, participación, y sostenibilidad el resultado será la existencia de un cambio social, con una trascendencia en la realidad y contexto del hecho y la problemática.
5. La ausencia de participación de los AM en el análisis de proyectos sociales inclusivos provoca que se construyan políticas públicas desde una base teoría lejos de la realidad de la población, que llevada a la práctica no serán efectivas y firmes, al contrario producirán muchas más dificultades para el desarrollo local

6. Los adultos mayores requieren ser vistos y tratados como sujetos; su experiencia y sabiduría la manifiestan mediante sus saberes, fácilmente son un herramienta con la cual se puede trabajar en producir actividades de esparcimiento que dirijan a nuevas y didácticas formas de participación social, dejando atrás monótonos procesos.
7. Las políticas públicas y locales son ejecutadas por cumplimiento y justificación a un presupuesto de una ley nacional obligatoria o de servicio, lejos de ser una responsabilidad y compromiso social, el adulto mayor es objeto de violación y vulneración, donde se lo ocupa a cambio de una rúbrica como medio de justificación presupuestaria.
8. La labor del trabajo social fue más allá de lo que indica las normas y reglas, realizada desde una empatía y participación dentro y con el grupo de adulto mayor, claramente y siempre en base a un análisis crítico y la investigación a la problemática encontrada, con autoeducación y actualización de conocimientos, desarrollados desde nosotros como mejores y verdaderos profesionales, comprometidos con nuestra misión de servicio y cambio.

12 RECOMENDACIONES

1. Para nuevos y futuros proyectos sociales generados desde el GAD, se debería analizar de mejor manera las características y necesidades de la población con la que se va abordar, haciéndose partícipes de su realidad y dejando atrás monotonías y asistencialismos que solo hacen de una persona vulnerable un ser inservible e invisible.
2. Los accionares deben ser analizadas objetivamente desde los elementos que dirigen a una coyuntura, para como resultado se evidencie una participación de todos y cada uno de los adultos mayores, la estabilidad y sustentabilidad del proyecto.
3. Se recomienda el análisis a las diferentes problemáticas que de especial manera se presentan dentro de los adultos mayores, la estadística de estas características darán la pauta para la realización de nuevos y mejores mecanismos de intervención.

4. El cambio social deberá ir de la mano junto a actividades, programas y proyectos creativos, dinámicos con identidad, que origine iniciativas de protección de derechos para adultos mayores, que los haga sentir y ser valorizados nuevamente.
5. Los proyectos sociales deben ser realizados de manera participativa, con mayor interés y esfuerzo, para que de esta manera exista un mejor funcionamiento organizacional y participativo, en donde los AM adquieran un empoderamiento y responsabilidad para con ellos y con la institución.
6. Las capacidades y habilidades del Adulto Mayor pueden ser utilizados en actividades como fuente de conocimientos y saberes, en donde el aprendizaje sea desde el adulto mayor para con la población, de esta manera se aprovecha recursos humanos y se valoriza al adulto.
7. Desde el gobierno nacional debe existir un mejor control de los rubros con los que se presta atención a grupos prioritarios, inspeccionando el trabajo y analizando los costos que se asumen para cada actividad y proyecto social con el que se justifique su labor social.
8. Como futuros profesionales la autoeducación debe ser un hábito necesario a la hora de estar en territorio, ya que siempre será fundamental para que nuestro trabajo marque la precedencia, lo cual el Trabajo Social requiere para que trascienda y se enmarque como una profesión que genera y da cambios a una sociedad normada en una estructura política y social, por lo cual, la vocación innata debe ser desarrollada con las mejores prácticas y metodologías que podamos realizar, para dejar un excelente resultado.

13 BIBLIOGRAFÍA

- Bastidas, M., Pérez Becerra, F. N., Torres Ospina, J. N., Escobar Paucar, G., Arango Córdoba, A., & Peñaranda Correa, F. (23 de febrero de 2009). *El diálogo de saberes como posición humana frente al otro: referente ontológico y pedagógico en la educación para la salud*. Obtenido de http://parquedelavida.co/images/contenidos/el_parque/banco_de_conocimiento/el_dialogo_de_saberes_como_posicion_humana_frente_al_otro.pdf
- Burin, D., Levin, L., & Karl, I. (1998). *Hacia una Gestión Participativa y Eficaz*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CICCUS.
- CEPAL. (08 de junio de 2004). *cepal.org/publicaciones*. Obtenido de POBLACIÓN, ENVEJECIMIENTO Y DESARROLLO: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/14988/dge2235.pdf>
- Compañ, V., Feixas, G., Muñoz, D., & Montesano, A. (Octubre de 2012). *EL GENOGRAMA EN TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA*.
- ConceptoDefinición. (01 de enero de 2015). Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/adulto-mayor/>
- ConceptoDefinicion. (22 de Octubre de 2017). Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/coyuntura/>
- COOTAD. (2010). Obtenido de <http://www.dpe.gob.ec/rc2015/CUMPL%20EJEC%20PROGRAM/8.%20Inuest%20DDHH/Nov/DNIPP.pdf>
- Diccionario de Trabajo Social. (25 de febrero de 2012). Obtenido de <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>
- ECUADOR, ASAMBLEA NACIONAL, CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2008). Obtenido de <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Ezequiel, A.-E. (2009). *Introducción al Trabajo Social*. Obtenido de <https://trabajosocialudla.files.wordpress.com/2009/06/introduccion-al-trabajo-social-ezequiel-ander-egg.pdf>
- Giddens, A. (07 de Mayo de 2015). *La etnografía como herramienta en la investigación Cualitativa*. Obtenido de <http://www.psypma.com/es/la-empresa/news/message/la-etnografia-como-herramienta-en-la-investigacion-cualitativa>

- INEC. (Diciembre de 2009). *Salud, Bienestar y envejecimiento . SABE*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Presentaciones/estadisticas_adulto_mayor.pdf
- INEC. (26 de septiembre de 2013). Obtenido de (<http://www.inec.gob.ec/home>
- LA TEORÍA DE LAS CAPACIDADES EN AMARTYA SEN. (2014). En M. J. Angarita. EDETANIA 46.
- Menjivar, M. (08 de Agosto de 2015). *Coyuntura Social*. Obtenido de <https://prezi.com/ry9fzza3hntt/coyuntura-social/>
- Ministerio de Inclusion Social y Economico. (28 de febrero de 2014). *Norma tecnica Adulto mayor .* Obtenido de <http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/NORMA-TECNICA-DE-POBLACION%CC%81N-ADULTA-MAYOR-28-FEB-2014.pdf>
- Ministerio de inclusion social y economico. (s.f.). *DOCE ENTIDADES GUBERNAMENTALES FIRMAN ACUERDO QUE GARANTIZA CIUDADO, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES DEL ECUADOR*. Obtenido de <http://www.inclusion.gob.ec/doce-entidades-gubernamentales-firman-acuerdo-que-garantiza-ciudad-atencion-y-proteccion-a-los-adultos-mayores-del-ecuador/>
- Olive, P. M. (1891). *Wikilengua del español*. Obtenido de Diccionario de sinónimos de la lengua castellana: <http://www.wikilengua.org/index.php/coyuntura>
- Organizacion Mundial de la Salud. (2015). Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs404/es/>
- Oxfamintermon. (2018). Obtenido de <https://blog.oxfamintermon.org/definicion-de-sostenibilidad-sabes-que-es-y-sobre-que-trata/>
- PAYNE, M. (1995). *TEORIAS CONTEMPORANEAS SOBRE EL TRABAJO SOCIAL: UNA INTRODUCCION CRITICA*. BARCELONA: PAIDOS IBERICA.
- PlanificadoresAgrop. (08 de Octubre de 2018). *LA ENTREVISTA - VIRIS*. Obtenido de La entrevista como técnica de investigación social: <http://planificadoresagrop.blogspot.es/1475899860/la-entrevista-viris/>
- Porto, J. P., & Gardey., A. (2018). *Definicion.de*. Obtenido de Definición de coyuntura : <https://definicion.de/coyuntura/>
- Richmond, M. (1922). *What is social cas.*

Universidad de Jàen. (s.f.). Obtenido de Criterio 5: Procesos :
<https://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/archivo/Calidad/Criterio5.pdf>

Valero, J. F. (2012). *El trabajo social y sus instrumentos.* Obtenido de Elementos para una interpretación : <http://www.trabajosocialbadajoz.es/colegio/wp-content/uploads/2011/05/El-trabajo-social-y-sus-instrumentos.pdf>

Virginia. (Marzo de 2008). Obtenido de "La entrevista en Trabajo Social:
<http://www.soytrabajosocial.com/2011/09/visita-domiciliaria.html>

Virginia. (Marzo de 2008). Obtenido de
<http://www.soytrabajosocial.com/2013/05/tecnicas-la-observacion.html>

Viscarret, J. J. (2017). *Modelos y metodos de intervencion del Trabajo Social.* Madrid: Alianza Editorial.

14 ANEXOS



GOBIERNO PARROQUIAL DE AMAGUAÑA
Distrito Metropolitano de Quito
AMAGUAÑA - ECUADOR

Observaciones: _____

4. SITUACION ECONOMICA

INGRESOS		EGRESOS	
Jubilación		Alimentación	
Ahorros		Vivienda	
Bono		Educación	
Otros Ingresos		Vestuario	
		Salud	
		Transporte	
		Prestamos	
		Otros Egresos	
TOTAL DE INGRESOS		TOTAL EGRESOS	
		Déficit	

Observaciones: _____

5. VIVIENDA

TENENCIA	TIPO	DISTRIBUCION
PROPIA	CASA	# DE DORMITORIOS
ARRENDADA	DEPARTAMENTO	# DE BAÑOS
PRESTADA	CUARTO	COMPARTIDO
OTROS	MEDIA AGUA	PRIVADO
	CHOZA	

MAT.CONSTRUCCION	SERVICIOS BASICOS
LADRILLO	LUZ
BLOQUE	AGUA POTABLE
ADOBE	TELEFONO
	TV CABLE
	ALCANTARILLADO
	INTERNET
	POZO SEPTICO

Observaciones: _____



GOBIERNO PARROQUIAL DE AMAGUAÑA
Distrito Metropolitano de Quito
AMAGUAÑA - ECUADOR

6. CONDICIONES DE SALUD

	SI	NO
Padece alguna enfermedad		
R:		
Con que frecuencia acude al medico		
R:		
Toma medicación		
R:		

Donde recibe atención :	
Centro de Salud	
IESS	
H.Publico	
H.Privado	

	SI	NO
Tiene alguna discapacidad		
R:		

Cuantas veces se Alimenta al día:	
-----------------------------------	--

Cuantas veces realiza ejerció a la semana:	
--	--

Observaciones: _____

7. SITUACIÓN ACTUAL DEL ADULTO MAYOR:

	SI	NO
Presenta algún problema familiar dentro de su hogar		
R:		
Es beneficiario del bono de Desarrollo Humano		
Asiste a otros centros de adulto mayor		
R:		

8.OBSERVACIONES GENERALES

ELABORADO POR:

Marjerie Lumitasig
Diana Ojeda

Anexo N°2. Grupo de adulto mayor “Sonrisas Doradas”.



Anexo N°3. Visitas Domiciliarias





Anexo N°4.Festival de talentos.



Anexo N°5.Salidas de recreación.

